

टी.बी.सी.: SKT-GUP-2416

परीक्षण पुस्तिका अनुक्रम



परीक्षण पुस्तिका

सामान्य अध्ययन

प्रश्न-पत्र-II

D

समय : दो घण्टे

पूर्णांक : 200

### अनुदेश

1. परीक्षा प्रारंभ होने के तुरंत बाद, आप इस परीक्षण पुस्तिका की पड़ताल अवश्य कर लें कि इसमें कोई बिना छपा, फटा या छूटा हुआ पृष्ठ अथवा प्रश्नांश आदि न हो। यदि ऐसा है, तो इसे सही परीक्षण पुस्तिका से बदल लें।
2. कृपया ध्यान रखें कि OMR उत्तर-पत्रक में, उचित स्थान पर, रोल नंबर को, ध्यान से एवं बिना किसी चूक या विसंगति के भरने और कूटबद्ध करने की जिम्मेदारी उम्मीदवार की है। किसी भी प्रकार की चूक/विसंगति की स्थिति में उत्तर-पत्रक निरस्त कर दिया जाएगा।
3. इस परीक्षण पुस्तिका पर साथ में दिये गए कोष्ठक में आपको अपना अनुक्रमांक लिखना है। परीक्षण पुस्तिका पर **और कुछ न** लिखें।
4. इस परीक्षण पुस्तिका में 100 प्रश्नांश (प्रश्न) दिये गए हैं। प्रत्येक प्रश्नांश हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपा है। प्रत्येक प्रश्नांश में चार प्रत्युत्तर (उत्तर) दिये गए हैं। इनमें से एक प्रत्युत्तर को चुन लें, जिसे आप उत्तर-पत्रक पर अंकित करना चाहते हैं। यदि आपको ऐसा लगे कि एक से अधिक प्रत्युत्तर सही हैं, तो उस प्रत्युत्तर को अंकित करें जो आपको सर्वोत्तम लगे। प्रत्येक प्रश्नांश के लिये **केवल एक ही** प्रत्युत्तर चुनना है।
5. आपको अपने सभी प्रत्युत्तर अलग से दिये गए उत्तर-पत्रक पर **ही** अंकित करने हैं। उत्तर-पत्रक में दिये गए निर्देश देखें।
6. **सभी** प्रश्नांशों के अंक समान हैं।
7. आप अपने सभी प्रत्युत्तरों को उत्तर-पत्रक में भरने के बाद तथा परीक्षा के समापन पर **केवल उत्तर-पत्रक** अधीक्षक को सौंप दें। आपको अपने साथ परीक्षण पुस्तिका ले जाने की अनुमति है।
8. **गलत उत्तरों के लिये दंड :**  
सभी प्रश्नों में उम्मीदवार द्वारा दिए गए गलत उत्तरों के लिए दंड दिया जाएगा।
  - (i) प्रत्येक प्रश्न के लिये चार वैकल्पिक उत्तर हैं। उम्मीदवार द्वारा प्रत्येक प्रश्न के लिये दिये गए एक गलत उत्तर के लिये प्रश्न हेतु नियत किये गए अंकों का **एक-तिहाई** दंड के रूप में काटा जाएगा।
  - (ii) यदि कोई उम्मीदवार एक से अधिक उत्तर देता है, तो इसे **गलत उत्तर** माना जाएगा, यद्यपि दिये गए उत्तरों में से एक उत्तर सही होता है, फिर भी उस प्रश्न के लिये उपर्युक्तानुसार ही, उसी तरह का दंड दिया जाएगा।
  - (iii) यदि उम्मीदवार द्वारा कोई प्रश्न हल नहीं किया जाता है, अर्थात् उम्मीदवार द्वारा उत्तर नहीं दिया जाता है, तो उस प्रश्न के लिये **कोई दंड नहीं** दिया जाएगा।

**निम्नलिखित 5 (पाँच) प्रश्नों के लिए निर्देश :**

अधोलिखित गद्यांश को ध्यान से पढ़िए तथा प्रश्न संख्या 1 से 5 के उत्तर इस गद्यांश के आधार पर दीजिए।

साहित्य एवं संस्कृति का अन्योन्याश्रित संबंध है; दोनों एक-दूसरे के पूरक हैं। किसी भी देश अथवा जाति की सामाजिक, धार्मिक, आर्थिक, राजनीतिक परिस्थितियों एवं रीति-रिवाजों का उल्लेख तत्कालीन साहित्य में होता है। अतएव साहित्य से ही किसी देश अथवा जाति की संस्कृति का पूर्ण ज्ञान संभव है। विद्वानों ने साहित्य को समाज का दर्पण कहा है। जिस समाज की जैसी परिस्थिति, जैसी संस्कृति होगी; उसका साहित्य भी वैसा ही होगा। संस्कृति का प्रस्फुटन साहित्य के विभिन्न रूपों द्वारा हुआ करता है। प्रत्येक देश, जाति व समाज की अपनी-अपनी संस्कृति होती है। यदि उस देश व समाज के साहित्य का अध्ययन कर लिया जाए तो उसकी संस्कृति का ज्ञान हो जाता है। संस्कृति का संरक्षण भी साहित्य द्वारा होता है। दूसरे शब्दों में, संस्कृति को भावी संतति तक पहुँचाने, उसे दृश्यमान और अमरत्व प्रदान करने का कार्य साहित्य ही करता है। भारतीय साहित्य इसका ज्वलंत उदाहरण है। यदि प्राचीन भारत की संस्कृति का उल्लेख साहित्य में न होता तो आज हम अपनी प्राचीन संस्कृति के ज्ञान से वंचित रह जाते। इस प्रकार, किसी भी देश या जाति की संस्कृति के परिचायक साहित्यिक ग्रंथ ही हैं। भारत विविधताओं का देश है। यहाँ विभिन्न जातियों, धर्मों और भाषाओं के लोग रहते हैं। वस्तुतः यह विविधता केवल बाह्य दृष्टि से ही है, आंतरिक दृष्टि से सभी धर्मों एवं जातियों में पारस्परिक एकता और सामंजस्य है। भारतीय साहित्य के अध्ययन से पता चलता है कि उसके साहित्य और संस्कृति में समन्वय की भावना प्रमुख है तथा उसमें सांस्कृतिक आदर्श एवं उसकी विशेषताएँ विविध रूपों व परिस्थितियों में हैं।

1. निम्नलिखित में से किस स्रोत से किसी देश अथवा जाति की संस्कृति का पूर्ण ज्ञान संभव है?
  - (a) संगीत
  - (b) चित्रकला
  - (c) साहित्य
  - (d) पूजा पद्धति
2. किसी देश के साहित्य की प्रकृति निम्नलिखित में से किस पर निर्भर करती है?
  - (a) संस्कृति
  - (b) विधि एवं नियम
  - (c) लोक व्यवहार
  - (d) प्रकृति प्रेम
3. निम्नलिखित में से कौन-सा साहित्य का कार्य है?
  - (a) आर्थिक समृद्धि एवं देश की संपन्नता का निर्धारण
  - (b) मानव बुद्धि का प्रशिक्षण एवं नैतिक विकास की प्राप्ति
  - (c) सृजनशील समाज का निर्माण एवं अंतर्विरोधों तथा संघर्षों की समाप्ति
  - (d) संस्कृति को भावी पीढ़ी तक पहुँचाना एवं अमरत्व प्रदान करना
4. निम्नलिखित में से कौन-सी भारतीय साहित्य की विशेषता है?
  - (a) साहित्य में लाक्षणिक एवं व्यंजना प्रधान भाषा का प्रयोग
  - (b) साहित्य एवं संस्कृति में समन्वय की भावना
  - (c) हमारी अनुभूतियों की तीव्रता को बढ़ाना
  - (d) आनंद के साथ किसी सत्य का उद्घाटन

5. भारत में पाई जाने वाली विविधता के संदर्भ में, निम्नलिखित में से कौन-सा सही है?

- (a) यह आंतरिक एवं बाह्य दोनों रूपों में विद्यमान है।
- (b) आंतरिक दृष्टि से सभी धर्मों एवं जातियों में पारस्परिक एकता और सामंजस्य है।
- (c) साहित्यिक ग्रंथों में इस विविधता का उल्लेख नहीं है।
- (d) यह विविधता राष्ट्र की उन्नति में बाधक है।

6. निम्नलिखित में से कौन-सा द्वंद्व समास का उदाहरण है?

- (a) आचार-व्यवहार
- (b) गली-गली
- (c) दिनों-दिन
- (d) धड़ाधड़

7. निम्नलिखित में से कौन-सा शब्द युग्म सही सुमेलित नहीं है?

( शब्द ) ( विलोम )

- (a) सुबोध : दुर्बोध
- (b) नर : नारायण
- (c) कृश : पीन
- (d) गरल : सुधा

8. “राम ने श्याम को जगाया” वाक्य में निम्नलिखित में से कौन-सी क्रिया है?

- (a) प्रेरणार्थक क्रिया
- (b) संयुक्त क्रिया
- (c) अनुकरणात्मक क्रिया
- (d) नामधातु क्रिया

9. ‘भयाक्रांत’ में निम्नलिखित में से कौन-सी संधि है?

- (a) वृद्धि स्वर संधि
- (b) गुण स्वर संधि
- (c) दीर्घ स्वर संधि
- (d) यण् संधि

10. ‘मुझे दो सेर चावल दे दो’ में निम्नलिखित में से कौन-सा विशेषण प्रयुक्त हुआ है?

- (a) गुणवाचक विशेषण
- (b) परिमाणवाचक विशेषण
- (c) सार्वनामिक विशेषण
- (d) संख्यावाचक विशेषण

11. निम्नलिखित युग्मों में से कौन-सा सही सुमेलित नहीं है?

( तत्सम )

( तद्भव )

- (a) अष्टाविंशति : अट्ठाईस
- (b) उद्गलन : उबटन
- (c) उष्ट्र : ऊँट
- (d) एकषष्ठी : इकसठ

12. निम्नलिखित में से कौन-सा ‘ठोकर लगी पहाड़ की, तोड़े घर की सिल’ लोकोक्ति का सही अर्थ है?

- (a) अपने से बलवान पराए व्यक्ति से अपमानित होकर स्वजनों पर गुस्सा निकालना।
- (b) बुरे को भी अपना व्यक्ति प्यारा होता है।
- (c) शांत व्यक्ति अंततः क्रोधी पर विजय पाता है।
- (d) स्वयं का थोड़ा नुकसान सहन कर भारी नुकसान करने वाले की पहचान करना।

13. निम्नलिखित में से कौन-सा तालव्य व्यंजन है?

- (a) फ
- (b) थ
- (c) झ
- (d) घ

14. निम्नलिखित में से कौन-सा 'गणेश' का पर्यायवाची है?

- (a) लोकेश
- (b) वनमाली
- (c) हेरंब
- (d) पृथासुत

15. 'जो धरती फोड़कर जन्मता हो' के लिए प्रयुक्त एक शब्द निम्नलिखित में से कौन-सा है?

- (a) उरग
- (b) उच्छिष्ट
- (c) उद्भिज
- (d) उदयाचल

16. निम्नलिखित में से शुद्ध वाक्य का चयन कीजिए:

- (a) ईमानदारी मनुष्य का श्रेष्ठ लक्षण है।
- (b) कमल यहाँ आया और बताया कि सब ठीक है।
- (c) कंस की हत्या कृष्ण ने की थी।
- (d) सूखे से भुखमरी की समस्या खड़ी हो गई।

17. निम्नलिखित युग्मों में से कौन-सा सही सुमेलित नहीं है?

( चिह्न )                      ( संकेताक्षर )

- (a) लाघव चिह्न : °
- (b) वर्जन चिह्न : ...
- (c) अनुवृत्ति चिह्न : "
- (d) विकल्प चिह्न : ?

18. निम्नलिखित में से शुद्ध शब्द का चयन कीजिए:

- (a) कंटीला
- (b) ऊषा
- (c) इप्सित
- (d) आहुति

19. निम्नलिखित में से कौन-से सघोष व्यंजन हैं?

- (a) क, ख
- (b) ट, ठ
- (c) ज, झ
- (d) प, फ

20. निम्नलिखित युग्मों में से कौन-सा सही सुमेलित नहीं है?

( शब्द )                      ( उपसर्ग )

- (a) प्रतिकूल : प्रति
- (b) निर्गुण : नि
- (c) निष्कपट : निः
- (d) प्रभूत : प्र



**Directions (Q no. 21-25) :**

Read the following passage carefully and answer the questions that follow.

People project their mental processes into their handwriting. They subconsciously shape and organise their letters, words and lines in ways that directly reflect their personalities.

This explains why no two handwritings are or even can be alike; the medium is just too personal. Everyday observation confirms the link between handwriting and personality, at least in an elementary way. Precise people construct their words with care, slowly and exactly; dynamic people dash them off.

Flamboyant people boldly cover half a page with a few words and a signature, whose size fittingly reflects their expansive sense of self. Most of us have made such observations. But it takes a practiced eye to discern the scores of variations and interpret the subtle interplay of forces at work in any given handwriting. In fact in Europe, handwriting analysis known as graphology, now enjoys scientific acceptance and common use.

21. If you are a showy and colourful person, your handwriting is likely to be:

- (a) neat and slow
- (b) dashing and careless
- (c) bold and large
- (d) legible but small

22. Graphology is:

- (a) the study of graphs
- (b) a special branch of phonetics
- (c) the analysis of handwriting
- (d) a graphical description of handwriting

23. Handwriting analysis is:

- (a) not useful to us
- (b) an elementary study
- (c) an imprecise science
- (d) means of studying personality

24. According to the author, people are:

- (a) not conscious of what they write
- (b) aggressive in the nature of their writing
- (c) not conscious of the way they write
- (d) not used to personal writing

25. The fact that handwriting is related to personality:

- (a) has been noticed by most people
- (b) is appreciated by dynamic people
- (c) is restricted to persons who write carefully
- (d) is known only to graphologists

26. Point out the synonym of the underlined word in the given sentence.

He drank excessive amount of liquor.

- (a) Inculpable
- (b) Inordinate
- (c) Unreasonable
- (d) Innocuous





27. Which of the following is the meaning of the idiom 'cook the books'?

- (a) to be very angry
- (b) to tell a false story
- (c) to do something that spoils someone's plan
- (d) to record false information in the accounts of an organisation

28. Change the given sentence into passive voice:

The Members of the Parliament elect their group leader either by consensus or by voice vote.

- (a) The group leader is elected by the Members of the Parliament either by consensus or by voice vote.
- (b) The group leader was elected by the Members of the Parliament either by consensus or by voice vote.
- (c) The group leader has been elected by the Members of the Parliament either by consensus or by voice vote.
- (d) The Members of the Parliament are elected by their group leader either by consensus or by voice vote.

29. Which of the following alternatives gives the correct form of the indirect speech of the given sentence?

The actor, said to his co-star, Richa, "Will you go with me for a cup of tea in the evening today?"

- (a) The actor asked to his co-star if she would go for a cup of tea with him in evening today.
- (b) The actor told his co-star, Richa if she would go with him for a cup of tea in evening that day.

- (c) The actor requests his co-star, Richa if she would go with him for a cup of tea in that evening that day.
- (d) The actor asked his co-star, Richa if she would go with him for a cup of tea in the evening that day.

30. Which part of speech has been used in the underlined word in the given sentence?

Jasmines and roses are my favourite flowers.

- (a) Preposition
- (b) Adjective
- (c) Conjunction
- (d) Interjection

31. Fill in the blank with appropriate preposition:

The bus will be leaving \_\_\_\_\_ a few minutes

- (a) with
- (b) on
- (c) in
- (d) from

32. Which part of speech has been used in the underlined word in the given sentence?

"The Red bus goes direct from Delhi to Shimla without stopping."

- (a) Noun
- (b) Adjective
- (c) Adverb
- (d) Conjunction





33. Change the following sentence into complex sentence:

The gentleman readily admitted his mistake.

- (a) The gentleman admitted the mistake readily.
- (b) The gentleman readily admitted that he had made the mistake.
- (c) The ready admission of mistake by the gentleman.
- (d) None of these

34. Fill in the blanks with appropriate prepositions:

Neha travelled \_\_\_\_ her father all \_\_\_\_ the world when she was 10 years old.

- (a) with, in
- (b) by, above
- (c) with, around
- (d) for, around

35. Which of the following is correctly punctuated?

- (a) How adorable the baby is?
- (b) How adorable the baby is!
- (c) How adorable is the baby.
- (d) How; adorable the baby is?

36. Which of the following word is correctly spelt?

- (a) Argyument
- (b) Argument
- (c) Arguement
- (d) Argooment

37. Which part of speech has been used in the underlined word in the given sentence?

The Presiding Officer walked slowly to the dais.

- (a) Adverb
- (b) Adjective
- (c) Verb
- (d) Conjunction

38. Point out the antonym of the underlined word in the given sentence.

Our first meeting was not auspicious we had a huge argument.

- (a) Optical
- (b) Oracular
- (c) Ominous
- (d) Austere

39. "After lunch I felt at a loose end" means:

- (a) he had nothing specific to do
- (b) had a rope with a loose end
- (c) had much work to do
- (d) had a feeling of anxiety.

40. Fill in the blank in the following sentence with appropriate conjunction.

She helped me with the lessons \_\_\_\_\_ I should fail.

- (a) so that
- (b) unless
- (c) because
- (d) lest





41. दो संख्याओं का महत्तम समापवर्त्य 43 है तथा उनके लघुत्तम समापवर्त्य के अन्य दो गुणखंड 14 और 17 हैं तो बड़ी संख्या कौन-सी है?
- (a) 751  
(b) 725  
(c) 775  
(d) 731
42. दिए गए विकल्पों में से अंकों के उस समुच्चय को चुनिए जो समुच्चय (8, 64, 46) के समरूप है-
- (a) (94, 44, 5)  
(b) (7, 49, 98)  
(c) (9, 81, 18)  
(d) (11, 121, 84)
43. दिए गए विकल्पों में से विषम चुनिए-
- (a) DVBT  
(b) QLOJ  
(c) ZCYA  
(d) THRF
44. दिए गए विकल्पों में से संख्याओं के उस समुच्चय का चयन कीजिए जो दिए गए समुच्चय के समान हो।  
(17, 39, 11)
- (a) (13, 47, 19)  
(b) (11, 35, 14)  
(c) (18, 44, 13)  
(d) (15, 27, 7)
45. एक विक्रेता को 24 पेनों को बेचने पर 6 पेनों के बिक्री मूल्य के बराबर हानि होती है। हानि प्रतिशत ज्ञात कीजिए।
- (a) 10%  
(b) 15%  
(c) 20%  
(d) 25%
46. तीन संख्याओं का अनुपात 3 : 4 : 5 है एवं उनका लघुत्तम समापवर्त्य 1200 है, तो उनका महत्तम समापवर्तक क्या होगा?
- (a) 36  
(b) 40  
(c) 24  
(d) 20
47. लुप्त पद के लिए सही विकल्प ज्ञात कीजिए-  
BCD, 24, FGH, 336, JKL, ?
- (a) 1340  
(b) 1440  
(c) 1320  
(d) 1420
48. यदि किसी कोड भाषा में PD को 8 तथा TE को 10 लिखा जाता है तो उसी कोड भाषा में PC का कोड क्या होगा?
- (a) 12  
(b) 14  
(c) 10  
(d) 16
49. नीचे अंक श्रृंखला दी गई है। इसका अगला अंक कौन-सा होगा?  
5, 8, 17, 24, 37, ?
- (a) 48  
(b) 36  
(c) 47  
(d) 39
50. जो संबंध 8 तथा 22 में है, वही संबंध 12 तथा \_\_\_\_\_ में है।
- (a) 30  
(b) 28  
(c) 32  
(d) 34
51. वर्ष 1997 का कैलेंडर निम्नलिखित में से कौन-से वर्ष के समान होगा?
- (a) 2013  
(b) 2014  
(c) 2008  
(d) 2003
52. निम्नलिखित विकल्पों में से उस समूह को चुनिए जो दिए गए समूह के समान है।  
(39, 80, 89)
- (a) 11, 60, 65  
(b) 20, 21, 45  
(c) 40, 80, 89  
(d) 16, 63, 65





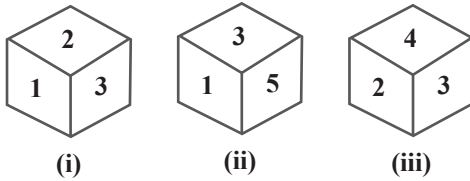
41. The highest common factor of two numbers is 43 and the other two factors of their least common multiple are 14 and 17, then which is the greater number?
- (a) 751  
(b) 725  
(c) 775  
(d) 731
42. From the given options, select the set of numbers which is similar to the set (8, 64, 46)–
- (a) (94, 44, 5)  
(b) (7, 49, 98)  
(c) (9, 81, 18)  
(d) (11, 121, 84)
43. Choose the odd one out from the given options–
- (a) DVBT  
(b) QLOJ  
(c) ZCYA  
(d) THRF
44. From the given options, select the set of numbers which is similar to the given set.
- (17, 39, 11)  
(a) (13, 47, 19)  
(b) (11, 35, 14)  
(c) (18, 44, 13)  
(d) (15, 27, 7)
45. A seller on selling 24 pens makes a loss equal to the selling price of 6 pens. Find the loss percentage.
- (a) 10%  
(b) 15%  
(c) 20%  
(d) 25%
46. The ratio of three numbers is 3 : 4 : 5 and their least common multiple is 1200, then what will be their highest common factor?
- (a) 36  
(b) 40  
(c) 24  
(d) 20
47. Find the correct option for the missing term–  
BCD, 24, FGH, 336, JKL, ?
- (a) 1340  
(b) 1440  
(c) 1320  
(d) 1420
48. If in a code language, PD is written as 8 and TE is written as 10, then what will be the code of PC in that code language?
- (a) 12  
(b) 14  
(c) 10  
(d) 16
49. Given below is a number series. What will be the next number in the series?  
5, 8, 17, 24, 37, ?
- (a) 48  
(b) 36  
(c) 47  
(d) 39
50. The relation that is there between 8 and 22, remains the same between 12 and \_\_\_\_\_.
- (a) 30  
(b) 28  
(c) 32  
(d) 34
51. The calendar of the year 1997 will be similar to which of the following years?
- (a) 2013  
(b) 2014  
(c) 2008  
(d) 2003
52. From the following options, select the group which is similar to the given group.  
(39, 80, 89)
- (a) 11, 60, 65  
(b) 20, 21, 45  
(c) 40, 80, 89  
(d) 16, 63, 65



53. यदि  $p$  और  $q$  का माध्य 6.5 तथा  $p, q$  और  $r$  का माध्य 9 है तो  $r$  का मान ज्ञात कीजिए।

- (a) 13 (b) 14  
(c) 16 (d) 15

54. एक पासे की तीन स्थितियों को नीचे दर्शाया गया है तो ज्ञात कीजिए 3 के विपरीत कौन-सी संख्या आएगी?



- (a) 2 (b) 6  
(c) 1 (d) 5

55. एक दुकानदार 100 खिलौने बेचकर 20 खिलौनों के विक्रय मूल्य का लाभ प्राप्त करता है। उसका लाभ प्रतिशत क्या है?

- (a) 18% (b) 20%  
(c) 25% (d) 16%

56. प्रेक्षणों 6, 0, 1, 9, 2, 3, 6, 0, 6, 2, 9, 9, 5, 6, 0, 6 का बहुलक ज्ञात कीजिए।

- (a) 0 (b) 9  
(c) 6 (d) उपर्युक्त में से कोई नहीं

57.  $x$  का मान ज्ञात कीजिए यदि संख्याओं 10, 4, 1, 15, 15,  $x$ , 12 और 14 का माध्य 10 है।

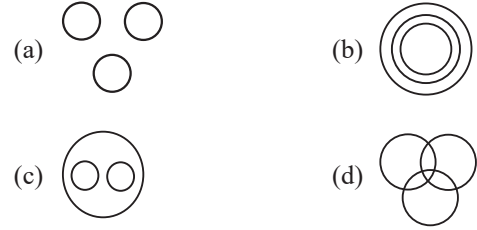
- (a) 7 (b) 8  
(c) 9 (d) 10

58. एक व्यक्ति M का वेतन 40% बढ़ाया गया और फिर 20% घटाया गया तो कुल मिलाकर M का वेतन कितना बढ़ा?

- (a) 30% (b) 40%  
(c) 20% (d) 12%

59. निम्नलिखित में से कौन-सा आरेख दिए गए अवयवों के बीच सही संबंध को दर्शाता है?

वर्ग, आयत, बहुभुज



60. निम्नलिखित प्रश्न में दिए गए विकल्पों में से संबंधित शब्द को चुनिए:

Tadpole : Frog :: Cub : ?

- (a) Hedgehog (b) Lion  
(c) Cat (d) Dog

61. नीचे दी गई श्रृंखला में प्रश्नचिह्न (?) के स्थान पर कौन-सी संख्या आएगी?

2460, 3570, 4680, ?

- (a) 8640  
(b) 5970  
(c) 5670  
(d) 5790

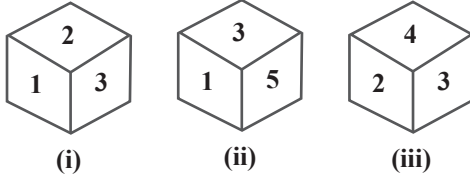
62. एक वर्ग के विकर्णों की लंबाईयों का गुणनफल 50 वर्ग इकाई है। वर्ग की एक भुजा की लंबाई क्या है?

- (a)  $5\sqrt{2}$  इकाई  
(b) 10 इकाई  
(c) 5 इकाई  
(d)  $2\sqrt{5}$  इकाई

53. If the mean of p and q is 6.5 and the mean of p, q and r is 9, then find the value of r.

- (a) 13 (b) 14  
(c) 16 (d) 15

54. Three positions of a dice are shown below, then find which number will be opposite to 3?



- (a) 2 (b) 6  
(c) 1 (d) 5

55. A shopkeeper sells 100 toys and earns a profit of selling price of 20 toys. What is his profit percentage?

- (a) 18% (b) 20%  
(c) 25% (d) 16%

56. Find the mode of the observations 6, 0, 1, 9, 2, 3, 6, 0, 6, 2, 9, 9, 5, 6, 0, 6.

- (a) 0 (b) 9  
(c) 6 (d) None of the above

57. Find the value of x if the mean of the numbers 10, 4, 1, 15, 15, x, 12 and 14 is 10.

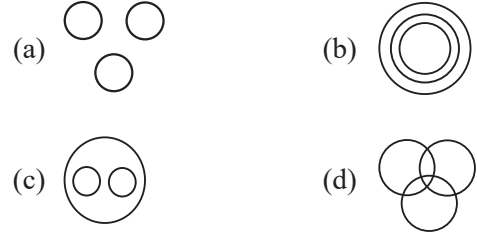
- (a) 7 (b) 8  
(c) 9 (d) 10

58. If the salary of a person M was increased by 40% and then reduced by 20%, then how much did M's salary increase in total?

- (a) 30% (b) 40%  
(c) 20% (d) 12%

59. Which of the following diagrams shows the correct relationship between the given components?

Square, Rectangle, Polygon



60. In the following question, select the related word from the given options:

Tadpole : Frog :: Cub : ?

- (a) Hedgehog (b) Lion  
(c) Cat (d) Dog

61. Which number will come in place of the question mark (?) in the series given below?

2460, 3570, 4680, ?

- (a) 8640  
(b) 5970  
(c) 5670  
(d) 5790

62. The product of the lengths of the diagonals of a square is 50 square units. What is the length of one side of the square?

- (a)  $5\sqrt{2}$  units  
(b) 10 units  
(c) 5 units  
(d)  $2\sqrt{5}$  units

63. 4-अंकीय सबसे छोटी संख्या ज्ञात कीजिए जिसे 5 से भाग देने पर शेषफल 3 प्राप्त होता है।

- (a) 2023 (b) 1997  
(c) 1003 (d) इनमें से कोई नहीं

64. कथन :

- I. सभी गुलाबी लाल हैं।  
II. कोई कागज लाल नहीं है।

निष्कर्ष :

- I. कोई लाल कागज नहीं है।  
II. कोई गुलाबी कागज नहीं है।  
III. कुछ लाल गुलाबी हैं।  
निम्नलिखित में से कौन-सा सही है?  
(a) निष्कर्ष II और III दोनों अनुसरण करते हैं  
(b) निष्कर्ष I और II दोनों अनुसरण करते हैं  
(c) सभी निष्कर्ष अनुसरण करते हैं  
(d) निष्कर्ष I और III दोनों अनुसरण करते हैं

65. दी गई आकृति में त्रिभुजों की संख्या ज्ञात कीजिए।



- (a) 18 (b) 14  
(c) 16 (d) 20

66. दिए गए पैटर्न का ध्यानपूर्वक अध्ययन करें और दिए गए विकल्पों में से उस संख्या का चयन करें जो उसमें  $x$  को प्रतिस्थापित कर सके।

11	15	9
14	16	$x$
75	31	88

- (a) 13 (b) 18  
(c) 22 (d) इनमें से कोई नहीं

67. एक घड़ी जो लगातार तेज होती जा रही है, बुधवार शाम 5 बजे 8 मिनट पीछे थी। यदि वह शनिवार शाम 5 बजे 10 मिनट आगे हो तब उसने सही समय कब दिखाया होगा?

- (a) रविवार 1 PM  
(b) शनिवार 1 AM  
(c) शुक्रवार 1 AM  
(d) सोमवार 1 PM

68. एक कार, जो कि मरम्मत से पहले 60 किमी./घंटा की गति से चलती थी, मरम्मत के बाद 72 किमी./घंटा की गति से चलती है। मरम्मत के बाद कार एक दूरी 5 घंटों में तय करती है। समान दूरी को वह मरम्मत से पहले कितने समय में तय करेगी?

- (a) 6 घंटे  
(b) 8 घंटे  
(c) 5 घंटे  
(d) 4 घंटे


69. पूनम का भाई श्याम, राजीव के बेटे का दादा है। अगर राजीव के कोई भाई-बहन नहीं हैं तो श्याम, राजीव से किस प्रकार संबंधित है?

- (a) पिता  
(b) चाचा  
(c) भाई  
(d) बेटा

70. एक निश्चित कूट भाषा में 'PLURAL' को 'MQSVMB' लिखा जाता है और 'SINGLE' को 'JTHOFM' लिखा जाता है। उस भाषा में 'DOUBLE' को कैसे लिखा जाएगा?

- (a) PEVCMF  
(b) PECTDO  
(c) PECVFM  
(d) CMTAKD



63. Find the smallest 4-digit number which when divided by 5 leaves a remainder of 3.
- (a) 2023 (b) 1997  
(c) 1003 (d) None of the above
64. **Statement:**
- I. All pink are red.  
II. No paper is red.
- Conclusion:**
- I. No red is paper.  
II. No pink is paper.  
III. Some red are pink.
- Which of the following is true ?
- (a) Conclusion II and III both follow  
(b) Conclusion I and II both follow  
(c) All conclusions follow  
(d) Conclusion I and III both follow
65. Find the number of triangles in the given figure.
- 
- (a) 18 (b) 14  
(c) 16 (d) 20
66. Read the given pattern carefully and select the number that can replace  $x$  in it from the given options.
- |    |    |     |
|----|----|-----|
| 11 | 15 | 9   |
| 14 | 16 | $x$ |
| 75 | 31 | 88  |
- (a) 13 (b) 18  
(c) 22 (d) None of the above
67. A clock which gains uniformly, was 8 minutes behind at 5 o'clock on Wednesday evening. If it was 10 minutes ahead at 5 pm on Saturday, then when would it have shown the correct time?
- (a) Sunday 1 PM  
(b) Saturday 1 AM  
(c) Friday 1 AM  
(d) Monday 1 PM
68. A car, which before repair was running at a speed of 60 km/hr, after repair, runs at a speed of 72 km/hr. The car, after repairing, covers a distance in 5 hours. In how much time will it cover the same distance before repairing?
- (a) 6 Hours  
(b) 8 Hours  
(c) 5 Hours  
(d) 4 Hours
69. Poonam's brother Shyam is the grandfather of Rajeev's son. If Rajeev has no brothers and sisters, then how is Shyam related to Rajeev?
- (a) Father  
(b) Uncle  
(c) Brother  
(d) Son
70. In a certain code language, 'PLURAL' is written as 'MQSVMB' and 'SINGLE' is written as 'JTHOFM'. How will 'DOUBLE' be written in that language?
- (a) PEVCMF  
(b) PECTDO  
(c) PECVFM  
(d) CMTAKD



71. निम्नलिखित में से कौन-सा/से अंतर्वैयक्तिक क्षमता के अवयव है/हैं?

1. समस्या समाधान
2. सुनने की क्षमता
3. आग्रहिता
4. गैर-मौखिक संचार

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।

- (a) केवल 1
- (b) केवल 2 और 3
- (c) केवल 1, 2 और 3
- (d) 1, 2, 3 और 4

72. अंतर्वैयक्तिक क्षमता के संदर्भ में, निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा/से सही है/हैं?

1. यह व्यक्ति की दक्षता प्रदर्शित करती है।
2. यह समस्या के निराकरण को सुगम बनाती है।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।

- (a) केवल 1
- (b) केवल 2
- (c) 1 और 2 दोनों
- (d) न तो 1, न ही 2

73. निर्णयन का निम्नलिखित में से कौन-सा चरण पीटर एफ. ड्रकर के द्वारा निर्धारित नहीं किया गया है?

- (a) वैकल्पिक समाधानों का विकास करना
- (b) समस्याओं को सुलझाने हेतु सर्वोत्तम समाधान का चुनाव करना
- (c) निर्णय को प्रभावशाली ढंग से क्रियान्वित करना
- (d) उद्देश्य का होना

74. खुले व्यक्तित्व वाले व्यक्ति द्वारा दूसरे व्यक्तियों से संचार करते समय निम्नलिखित में से किस अंग विन्यास का प्रयोग किया जाता है?

- (a) व्यक्ति के हाथ मुड़े हुए न होकर कुर्सी के हथ्थे पर होते हैं।
- (b) मुड़ी हुई और एक-दूसरे में गुथी हुई बाँहें।
- (c) एक पैर के ऊपर मोड़कर रखा गया दूसरा पैर।
- (d) संवादकर्ता से एक विशेष कोण बनाते हुए संवाद स्थापित करना।

75. यदि आप किसी व्यक्ति से संवाद कर रहे हैं और वह व्यक्ति अपने शरीर को आपसे दूर करता है तो इसका क्या तात्पर्य है?

- (a) वह व्यक्ति स्वयं के प्रति अत्यधिक आत्मविश्वासी है।
- (b) उस व्यक्ति में आत्मविश्वास की कमी है।
- (c) वह व्यक्ति अपनी बात कह चुका है और जाना चाहता है।
- (d) उस व्यक्ति द्वारा आपकी बातों को बहुत ध्यान से सुना जा रहा है।

76. आप एक सामाजिक कार्यकर्ता हैं। आपके क्षेत्र में बाल विवाह एक प्रमुख समस्या है। आप लोगों को बाल विवाह के दुष्प्रभावों के प्रति जागरूक करना चाहते हैं तथा इसे रोकने के लिए एक अभियान चलाना चाहते हैं। इसके लिए आप निम्नलिखित में से किस उपाय को सर्वाधिक वरीयता देंगे?

- (a) सार्वजनिक स्थलों पर संबोधन
- (b) टी.वी./रेडियो के माध्यम से संदेश का प्रसारण
- (c) अखबारों में लेख/संदेश/अपील
- (d) घर-घर जाकर जनसंपर्क करना और जागरूकता बढ़ाना

77. आप एक खंड विकास अधिकारी हैं। आपके क्षेत्र में आने वाले एक गाँव के निवासी आपको सूचित करते हैं कि उनके ग्राम प्रधान ने 'मनरेगा' योजना के अंतर्गत पारिश्रमिक आवंटन में अनियमितता की है। इस स्थिति में आपकी क्या प्रतिक्रिया होगी?

- (a) ग्रामीणों को थाने जाकर रिपोर्ट लिखवाने का परामर्श देंगे
- (b) ग्रामीणों को ग्राम प्रधान से मिलकर इस समस्या के समाधान का सुझाव देंगे
- (c) ग्रामीणों को उनकी शिकायत पर कार्रवाई करने का आश्वासन देंगे
- (d) ग्रामीणों को उनकी शिकायत का प्रमाण प्रस्तुत करने के लिए कहेंगे

78. क्रिस आर्गिरिस के अनुसार निम्नलिखित में से कौन-सी एक स्थिति किसी संगठन में समन्वय को सुसाध्य बनाने में सकारात्मक बाधा होती है?

- (a) सोपानिक प्रपीडन
- (b) मानकीकृत कार्यविधियाँ
- (c) अपुष्ट संदेश
- (d) प्रशासनिक योजना





71. Which of the following is/are components of interpersonal skill?
1. Problem Solving
  2. Listening Ability
  3. Assertiveness
  4. Non-verbal Communication
- Select the correct answer using the code given below.
- (a) 1 only
  - (b) 2 and 3 only
  - (c) 1, 2 and 3 only
  - (d) 1, 2, 3 and 4
72. With reference to interpersonal skill, which of the following statements is/are correct?
1. It demonstrates the efficiency of a person.
  2. This makes solving the problem easier.
- Select the correct answer using the code given below.
- (a) 1 only
  - (b) 2 only
  - (c) Both 1 and 2
  - (d) Neither 1 nor 2
73. Which of the following stages of decision making is **not** determined by Peter F Drucker?
- (a) Developing alternative solutions
  - (b) To choose the best solution to solve the problems
  - (c) To implement the decision effectively
  - (d) Having purpose
74. Which of the following body configurations is used by a person with an open personality while communicating with other people?
- (a) The person's hands are not folded but are on the handle of the chair.
  - (b) Arms folded and intertwined.
  - (c) The other leg is folded over one leg.
  - (d) Establishing a dialogue with the interlocutor from a particular angle.
75. If you are communicating with someone and the person turns his or her body away from you, what does it mean?
- (a) That person is very confident about himself.
  - (b) That person lacks self-confidence.
  - (c) That person has spoken and wants to leave.
  - (d) Your words are being listened to very carefully by that person.
76. You are a social worker. Child marriage is a major problem in your area. You want to make people aware of the ill effects of child marriage and run a campaign to stop it. For this, which of the following measures would you give the most preference to?
- (a) Addressing at public places
  - (b) Broadcasting of message through TV/Radio
  - (c) Articles/messages/appeals in newspapers
  - (d) Door-to-door public relations and raising awareness
77. You are a Block Development Officer. Residents of a village in your area inform you that their village head has committed irregularities in the allocation of remuneration under the 'MNREGA' scheme. What would be your reaction in this situation?
- (a) Will advise the villagers to go to the police station and file a report
  - (b) Will suggest the villagers to meet the village head and solve this problem
  - (c) Will assure the villagers that action will be taken on their complaints
  - (d) Will ask the villagers to present proof of their complaint
78. According to Chris Argyris, which one of the following conditions is a positive hindrance to facilitating coordination in an organization?
- (a) Hierarchical compression
  - (b) Standardized procedures
  - (c) Unconfirmed message
  - (d) Administrative planning





79. हर्बर्ट साइमन का निर्णय सिद्धांत निम्नलिखित में से किस सिद्धांत पर आधारित है?

- (a) दर्शन (b) वैज्ञानिक पद्धति  
(c) तार्किक प्रत्यक्षवाद (d) हेतुवाद

80. निम्नलिखित में से कौन-सी संप्रेषण की बाधाओं में गृहीता की कमजोरी है?

- (a) अस्पष्टता (b) शब्दाडंबर  
(c) समय (d) पूर्वाग्रह

81. यदि किसी व्यक्ति को यह अनुभव होता है कि उसके व्यवहार को प्रतिबंधित किया जा रहा है तो वह एक विशेष प्रकार से प्रतिक्रिया करता है। यह प्रतिक्रिया निम्नलिखित में से क्या कहलाती है?

- (a) मनोवैज्ञानिक प्रतिघात  
(b) मनोवैज्ञानिक सतर्कता  
(c) मनोवैज्ञानिक दृढ़ता  
(d) मनोवैज्ञानिक सुरक्षा

82. मौखिक संप्रेषण के संदर्भ में, निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए :

1. यह श्रेष्ठ नेतृत्व प्रदान करने में सहायक है।
2. इससे पारस्परिक सद्भाव एवं सद्विश्वास में वृद्धि होती है।
3. इसकी विधिक मान्यता संदिग्ध होती है।

उपर्युक्त कथनों में से कौन-सा/से सही है/हैं?

- (a) केवल 1 और 2  
(b) केवल 2 और 3  
(c) केवल 3  
(d) 1, 2 और 3

83. साइमन के अनुसार निम्नलिखित में से कौन प्रशासनिक निर्णय की अवस्था नहीं है?

- (a) विकल्पों की खोज  
(b) समस्याओं का समाधान  
(c) विकल्पों का मूल्यांकन  
(d) अनौपचारिक समूहों के प्रभाव का मूल्यांकन

84. निम्नलिखित में से कौन-से सक्रिय श्रवण के प्रमुख गैर-मौखिक संकेतक हैं?

1. प्रतिबिंबन
2. विकर्षण
3. अंग विन्यास
4. मुस्कान

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।

- (a) केवल 1 और 2  
(b) केवल 3 और 4  
(c) केवल 1, 3 और 4  
(d) 1, 2, 3 और 4

85. यह अनौपचारिक संचार का प्रकार है। इस संचार में एक व्यक्ति संपूर्ण नेटवर्क के केंद्र में होता है तथा नेटवर्क के सभी सदस्य एक-दूसरे से अनौपचारिक रूप से संचार करते हैं।

उपर्युक्त विशेषताएँ अनौपचारिक संचार के निम्नलिखित में से किस प्रकार से संबंधित हैं।

- (a) गुच्छा शृंखला  
(b) प्रायिकता शृंखला  
(c) स्टार शृंखला  
(d) सीधी शृंखला

86. निम्नलिखित में से कौन-सी निर्णयन तकनीक की 'डेलफी तकनीक' की विशेषताएँ हैं?

1. यह मूलतः गोपनीयता पर निर्भर है।
2. निर्णयन के लिए समूह के सदस्य आमने-सामने चर्चा नहीं करते।
3. इसमें निर्णय वैज्ञानिक रूप से परिपुष्ट होते हैं।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।

- (a) केवल 1 और 2  
(b) केवल 2 और 3  
(c) केवल 3  
(d) 1, 2 और 3







79. Herbert Simon's decision theory is based on which of the following principles?
- (a) Philosophy (b) Scientific method  
(c) Logical positivism (d) Rationalism
80. Which of the following communication barriers is a weakness of reception?
- (a) Ambiguity (b) Rhetoric  
(c) Time (d) Prejudice
81. If a person feels that his behavior is being restricted he reacts in a particular way. Which of the following is this reaction called?
- (a) Psychological reactance  
(b) Psychological vigilance  
(c) Psychological persistence  
(d) Psychological defence
82. With reference to verbal communication, consider the following statements:
1. It is helpful in providing excellent leadership.
  2. This increases mutual harmony and good trust.
  3. Its legal validity is doubtful.
- Which of the statements given above is/are correct?
- (a) 1 and 2 only  
(b) 2 and 3 only  
(c) 3 only  
(d) 1, 2 and 3
83. According to Simon, which of the following is **not** a stage of administrative decision?
- (a) Search for alternatives  
(b) Solution of problems  
(c) Evaluation of options  
(d) Evaluation of the influence of informal groups
84. Which of the following are major non-verbal indicators of active listening?
1. Mirroring
  2. Distraction
  3. Posture
  4. Smile
- Select the correct answer using the code given below.
- (a) 1 and 2 only  
(b) 3 and 4 only  
(c) 1, 3 and 4 only  
(d) 1, 2, 3 and 4
85. It is type of informal communication. In this communication, one person is at the center of the entire network and all the members of the network communicate with each other informally.
- The characteristics given above are related to which of the following types of informal communication?
- (a) Cluster chain  
(b) Probability chain  
(c) Star chain  
(d) Straight chain
86. Which of the following are the characteristics of 'Delphi technique' of decision making technique?
1. It basically depends on privacy.
  2. Group members do not discuss face to face for decision making.
  3. In this the decisions are scientifically confirmed.
- Select the correct answer using the code given below.
- (a) 1 and 2 only  
(b) 2 and 3 only  
(c) 3 only  
(d) 1, 2 and 3



87. इस संचार का प्रयोग किसी उच्चाधिकारी द्वारा अपने विभाग से भिन्न किसी अन्य विभाग के अधीनस्थ से संदेश के आदान-प्रदान में किया जाता है। इससे संबद्ध पक्षों के मध्य सीधे संचार को बढ़ावा मिलता है और संदेश के विरूपण की संभावना कम होती है।

उपर्युक्त विशेषताएँ निम्नलिखित में से किस प्रकार के संचार को संदर्भित करती हैं?

- (a) अधोगामी संचार
- (b) ऊर्ध्वगामी संचार
- (c) पार्श्व संचार
- (d) विकर्ण संचार

88. निम्नलिखित में से कौन-से अप्रभावी श्रवण के संकेतक हैं?

- 1. चयनात्मक श्रवण
- 2. पूछताछ करना
- 3. परामर्श देना
- 4. सकारात्मक प्रबलन

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।

- (a) केवल 1 और 3
- (b) केवल 2 और 4
- (c) केवल 1, 3 और 4
- (d) केवल 2, 3 और 4

89. निम्नलिखित में से कौन-सा प्रभावी संप्रेषण में मनोवैज्ञानिक अवरोध है?

- (a) दोषपूर्ण भाव-भंगिमा
- (b) दोषपूर्ण स्थान
- (c) दोषपूर्ण प्रत्यक्षीकरण
- (d) दोषपूर्ण उच्चारण

90. सूचनाओं के अपर्याप्त होने की स्थिति में निम्नलिखित में से किस निर्णयन तकनीक का प्रयोग किया जाता है?

- (a) रेखीय कार्यक्रमण तकनीक
- (b) निर्णय वृक्ष तकनीक
- (c) कंप्यूटर अनुरूपण तकनीक
- (d) क्रीड़ा तकनीक

91. सूची-I को सूची-II से सुमेलित कीजिए तथा सूचियों के नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।

**सूची-I**

( भाव-भंगिमाएँ )

- A. तरोताजा होने के साथ सीधा खड़ा रहना
- B. पैर पर पैर चढ़ाकर बैठना
- C. छाती पर बाँहें फँसाना
- D. जेब में हाथ डालकर चलना

**सूची-II**

( अर्थ/तात्पर्य )

- 1. आत्मविश्वास का द्योतक
- 2. उचाट दिखने का द्योतक
- 3. बचाव की मुद्रा
- 4. उदासी का द्योतक

**कूट :**

	A	B	C	D
(a)	1	2	3	4
(b)	2	3	4	1
(c)	3	4	1	2
(d)	4	1	2	3

92. एक अच्छा श्रोता बनने के लिए निम्नलिखित में से कौन-से कौशल आवश्यक हैं?

- 1. ध्यानपूर्वक सुनना
- 2. प्रतिपुष्टि प्रदान करना
- 3. आवश्यकता पड़ने पर अपनी अरुचि को छिपाना
- 4. एक समय में एक-साथ कई संदेश सुनना

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।

- (a) केवल 1 और 2
- (b) केवल 3 और 4
- (c) केवल 1, 2 और 3
- (d) केवल 2, 3 और 4



हेड ऑफिस  
636, भू-तल, मुखर्जी नगर,  
दिल्ली-09

☎ 9555-124-124

प्रयागराज केंद्र  
महाराणा प्रताप चौराहा, पी.डी. टंडन  
रोड, सिविल लाइन्स, प्रयागराज, उ.प्र.



87. This communication is used by a senior officer to exchange messages with a subordinate in a department other than his own. This promotes direct communication between the parties concerned and reduces the possibility of message distortion.

The characteristics given above refer to which of the following types of communication?

- (a) Downward communication
- (b) Upward communication
- (c) Horizontal communication
- (d) Diagonal communication

88. Which of the following are indicators of non-effective listening?

- 1. Selective listening
- 2. Questioning
- 3. Advising
- 4. Positive reinforcement

Select the correct answer using the code given below.

- (a) 1 and 3 only
- (b) 2 and 4 only
- (c) 1, 3 and 4 only
- (d) 2, 3 and 4 only

89. Which of the following is a psychological barrier to effective communication?

- (a) Faulty body language
- (b) Faulty place
- (c) Faulty perception
- (d) Faulty pronunciation

90. Which of the following decision making techniques is used in case of insufficient information?

- (a) Linear Programming Technique
- (b) Decision Tree Technique
- (c) Computer Stimulation Technique
- (d) Game Technique

91. Match List-I with List-II and select the correct answer using the code given below the lists.

List-I (Gestures)	List-II (Meaning)
A. Standing straight with freshness	1. Symbol of confidence
B. Sitting cross-legged	2. Symbol of bored
C. Crossing the arms on the chest	3. Defensive posture
D. Walking with hands in pockets	4. Symbol of sadness

Code:

	A	B	C	D
(a)	1	2	3	4
(b)	2	3	4	1
(c)	3	4	1	2
(d)	4	1	2	3

92. Which of the following skills are necessary to become a good listener?

- 1. Listening carefully
- 2. Providing Feedback
- 3. Hiding your disinterest when necessary
- 4. Hearing multiple messages at one time

Select the correct answer using the code given below.

- (a) 1 and 2 only
- (b) 3 and 4 only
- (c) 1, 2 and 3 only
- (d) 2, 3 and 4 only



93. आप एक ज़िले के ज़िलाधिकारी हैं। कुछ माह पूर्व ही आपके ज़िले में बाढ़ आई थी। इस बाढ़ के दौरान राहत एवं पुनर्वास कार्यों के लिए सरकार ने धन का आवंटन किया था। आपने उस धन को आवश्यकतानुसार राहत एवं बचाव कार्यों में व्यय भी कर दिया है। किंतु, आप पर आरोप लगता है कि आपने काफी धन अपने पास रख लिया है। ऐसी स्थिति में आप क्या निर्णय लेंगे?
- (a) इस आरोप से आहत होकर अपने स्थानांतरण का प्रयास करेंगे।  
 (b) इस आरोप से हतोत्साहित होकर अपना त्यागपत्र दे देंगे।  
 (c) आपके ऊपर जिन लोगों ने आरोप लगाया है उनकी पहचान करेंगे और उनके विरुद्ध विधिक कार्रवाई करेंगे।  
 (d) अपने वरिष्ठ अधिकारी को आवंटित धन एवं व्यय का पूरा ब्योरा देंगे और पूर्ववत् अपने दायित्वों का निर्वहन करेंगे।
94. निम्नलिखित में से कौन-सा अंतर्वैयक्तिक संबंधों के निर्माण में बाधा उत्पन्न कर सकता है?
- (a) तदनुभूति  
 (b) दृढ़तापरकता  
 (c) सांवेगिक परिपक्वता  
 (d) शर्मीलापन
95. यदि कोई व्यक्ति आपके आदेश को सुनने के पश्चात् भी उसका ठीक से अनुपालन करने में असमर्थ है तो निम्नलिखित में से कौन-सा इसका तात्पर्य है?
- (a) संदेश उचित एवं स्पष्ट नहीं है।  
 (b) संप्रेषण अप्रभावी रहा है।  
 (c) संदेश उचित प्रकार से संवाहित नहीं हो रहा है।  
 (d) प्रेषक की अभिव्यक्ति अनुपयुक्त है।
96. एक लोकसेवक में निम्नलिखित में से कौन-से अंतर्वैयक्तिक कौशल होने अनिवार्य हैं?
1. संज्ञानात्मक और विश्लेषणात्मक योग्यता
  2. प्रभावशीलता एवं दृढ़निश्चयता
  3. पहल करना और बहुकार्य करना
  4. समस्या समाधान एवं निर्णयन
- नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए।
- (a) केवल 1 और 2  
 (b) केवल 2 और 3  
 (c) केवल 1, 3 और 4  
 (d) 1, 2, 3 और 4
97. तथ्य-सामग्री और निष्कर्ष के मध्य मानसिक संयोजन निम्नलिखित में से क्या कहलाता है?
- (a) समझाना  
 (b) अनुमान लगाना  
 (c) प्रदीपन  
 (d) स्पष्टीकरण
98. संचार/संप्रेषण में निम्नलिखित में से किसने 'शोर' की अवधारणा को प्रस्तुत किया था?
- (a) जॉर्ज गर्बनर  
 (b) फ्रिट्ज़ हाइडर  
 (c) शैनन एवं वीनर  
 (d) थियोडोर न्युकोम्ब
99. निम्नलिखित में से कौन अंतर्वैयक्तिक संचार का संभावित परिणाम नहीं हो सकता है?
- (a) श्रोता संदेश से आंशिक रूप से सहमत हो।  
 (b) श्रोता संदेश से पूरी तरह से सहमत हो।  
 (c) श्रोता संदेश से न तो सहमत हो, न ही असहमत।  
 (d) श्रोता संदेश समझता नहीं है।
100. विशेषज्ञों के अनुसार अंतर्वैयक्तिक संप्रेषण में कितने प्रतिशत श्रवण एवं कितने प्रतिशत कथन श्रेयस्कर होता है?
- (a) 50% श्रवण एवं 50% कथन  
 (b) 60% श्रवण एवं 40% कथन  
 (c) 70% श्रवण एवं 30% कथन  
 (d) 80% श्रवण एवं 20% कथन



93. You are the District Magistrate of a district. There was a flood in your district only a few months ago. During this flood, the government had allocated funds for relief and rehabilitation works. You have also spent that money in relief and rescue operations as per requirement. But you are accused of keeping a lot of money with yourself. What decision will you take in this situation?
- Hurt by this allegation, you will try to transfer yourself.
  - Discouraged by this allegation, you will resign.
  - You will identify the people who have accused you and take legal action against them.
  - Will give complete details of allocated money and expenditure to your superior officer and will discharge your responsibilities as before.
94. Which of the following can hinder the formation of interpersonal relationships?
- Empathy
  - Perseverance
  - Emotional maturity
  - Shyness
95. If a person is unable to follow your order properly even after listening to it, then which of the following does it mean?
- The message is not appropriate and clear.
  - Communication has been non-effective.
  - The message is not being transmitted properly.
  - The sender's expression is inappropriate.
96. Which of the following interpersonal skills are essential for a public servant?
- Cognitive and Analytical Ability
  - Effectiveness and determination
  - Taking Initiative and Multitasking
  - Problem Solving and Decision Making
- Select the correct answer using the code given below.
- 1 and 2 only
  - 2 and 3 only
  - 1, 3 and 4 only
  - 1, 2, 3 and 4
97. What is the mental connection between facts and conclusions called?
- To Explain
  - To guess
  - Illumination
  - Explanation
98. Who among the following introduced the concept of 'noise' in communication?
- George Gerbner
  - Fritz Heider
  - Shannon and Weiner
  - Theodore Newcomb
99. Which of the following **not** be a possible outcome of interpersonal communication?
- The listener partially agrees with the message.
  - The listener completely agrees with the message.
  - The listener neither agrees nor disagrees with the message.
  - The listener does not understand the message.
100. According to experts, what percentage of listening and what percentage of narration is best in interpersonal communication?
- 50% listening and 50% speaking
  - 60% listening and 40% speaking
  - 70% listening and 30% speaking
  - 80% listening and 20% speaking





कच्चे काम के लिए जगह  
SPACE FOR ROUGH WORK



हेड ऑफिस  
636, भू-तल, मुखर्जी नगर,  
दिल्ली-09

☎ 9555-124-124

प्रयागराज केंद्र  
महाराणा प्रताप चौराहा, पी.डी. टंडन  
रोड, सिविल लाइन्स, प्रयागराज, उ.प्र.

22



कच्चे काम के लिए जगह  
SPACE FOR ROUGH WORK

WWW.PDFNOTES.CO



हेड ऑफिस  
636, भू-तल, मुखर्जी नगर,  
दिल्ली-09

☎ 9555-124-124

प्रयागराज केंद्र  
महाराणा प्रताप चौराहा, पी.डी. टंडन  
रोड, सिविल लाइन्स, प्रयागराज, उ.प्र.

23

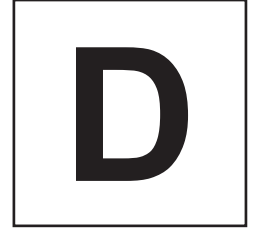
**DO NOT OPEN THIS TEST BOOKLET UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO**

**T.B.C. : SKT-GUP-2416**

**Test Booklet Series**



**TEST BOOKLET**  
**GENERAL STUDIES**  
**PAPER - II**



**Time Allowed: Two Hours**

**Maximum Marks : 200**

**INSTRUCTIONS**

1. IMMEDIATELY AFTER THE COMMENCEMENT OF THE EXAMINATION, YOU SHOULD CHECK THAT THIS TEST BOOKLET DOES NOT HAVE ANY UNPRINTED OR TORN OR MISSING PAGES OR ITEMS, ETC. IF SO, GET IT REPLACED BY A COMPLETE TEST BOOKLET.
2. **Please note that it is the candidate's responsibility to encode and fill in the Roll Number and without any omission or discrepancy at the appropriate places in the OMR Answer Sheet. Any omission/discrepancy will render the Answer Sheet liable for rejection.**
3. You have to enter your Roll Number on the Test Booklet in the Box provided alongside.

**DO NOT** write *anything else* on the Test Booklet.

4. This Test Booklet contains **100** items (questions). Each item is printed both in **Hindi** and **English**, Each item comprises four responses (answers). You will select the response which you want to mark on the Answer Sheet. In case you feel that there is more than one correct response, mark the response which you consider the best. In any case, choose **ONLY ONE** response for each item.
5. You have to mark all your responses **ONLY** on the separate Answer Sheet provided. See directions in the Answer Sheet.
6. **All** items carry equal marks.
7. After you have completed filling in all your responses on the Answer Sheet and the examination has concluded, you should hand over to the Invigilator **only the Answer Sheet**. You are permitted to take away with you the Test Booklet.
8. **Penalty for wrong answers:**  
THERE WILL BE PENALTY FOR WRONG ANSWERS MARKED BY A CANDIDATE IN ALL THE QUESTIONS.  
(i) There are four alternatives for the answer to every question. For each question for which a wrong answer has been given by the candidate, one-third of the marks assigned to that question will be deducted as penalty.  
(ii) If a candidate gives more than one answer, it will be treated as a wrong answer even if one of the given answers happens to be correct and there will be same penalty as above to that question.  
(iii) If a question is left blank, i.e., no answer is given by the candidate, there will be no penalty for that question.

**DO NOT OPEN THIS TEST BOOKLET UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO**

ध्यान दें : अनुदेशों का हिन्दी रूपान्तर इस पुस्तिका के मुख पृष्ठ पर छपा है।





## व्याख्या सहित उत्तर

**UPPCS प्रिलिम्स टेस्ट सीरीज़ - 2024**

टेस्ट कोड – SKT-GUP-2416

टेस्ट की तिथि – 25/02/2024



### 1. उत्तर : (c)

#### व्याख्या :

- साहित्य से किसी देश, प्रांत की संस्कृति-सभ्यता का परिचय मिलता है। भारतीय साहित्य से भारत की सभ्यता, संस्कृति, परिवेश, भाषा-शैली और विभिन्न अंशों का परिचय मिलता है।
- किसी भी देश अथवा जाति की सामाजिक, धार्मिक, आर्थिक, राजनीतिक परिस्थितियों एवं रीति-रिवाजों का उल्लेख तत्कालीन साहित्य में होता है। अतएव साहित्य से ही किसी देश अथवा जाति की संस्कृति का पूर्ण ज्ञान संभव है।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

### 2. उत्तर : (a)

#### व्याख्या :

- विद्वानों ने साहित्य को समाज का दर्पण कहा है। जिस समाज की जैसी परिस्थिति, जैसी संस्कृति होगी; उसका साहित्य भी वैसा ही होगा। संस्कृति का प्रस्फुटन साहित्य के विभिन्न रूपों द्वारा हुआ करता है। प्रत्येक देश, जाति व समाज की अपनी-अपनी संस्कृति होती है। यदि उस देश व समाज के साहित्य का अध्ययन कर लिया जाए, तो उसकी संस्कृति का ज्ञान हो जाता है। इस प्रकार स्पष्ट है कि किसी देश के साहित्य की प्रकृति उस देश की संस्कृति पर निर्भर करती है।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

### 3. उत्तर : (d)

#### व्याख्या :

- साहित्य और जीवन का घनिष्ठ संबंध है। साहित्य जीवन के सत्य को प्रकट करने वाले विचारों और भावों की सुंदर अभिव्यक्ति है। साहित्य को जीवन और जीवन को साहित्य से पृथक् नहीं किया जा सकता।
- संस्कृति का संरक्षण भी साहित्य द्वारा होता है। दूसरे शब्दों में संस्कृति को भावी संतति तक पहुँचाने, उसे दृश्यमान और अमरत्व प्रदान करने का कार्य साहित्य ही करता है।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

### 4. उत्तर : (b)

#### व्याख्या :

- साहित्य और समाज का महत्वपूर्ण संबंध है। साहित्य समाज के उत्थान में महत्वपूर्ण सहायक सिद्ध होता है। साहित्य और समाज में अन्योन्याश्रित संबंध पाया जाता है। दोनों परस्पर एक-दूसरे को प्रभावित करते हैं।

- भारतीय साहित्य की प्रमुख विशेषता साहित्य और संस्कृति में समन्वय की भावना है तथा उसमें सांस्कृतिक आदर्श एवं उसकी विशेषताएँ विविध रूपों व परिस्थितियों में हैं।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

### 5. उत्तर : (b)

#### व्याख्या :

- भारतीय साहित्य की आत्मा एक है। जिस प्रकार अनेक धर्मों, विचारधाराओं और जीवन प्रणालियों के रहते हुए भी भारतीय संस्कृति एक है।
- भारत विविधताओं का देश है। यहाँ विभिन्न जातियों, धर्मों और भाषाओं के लोग रहते हैं। वस्तुतः यह विविधता केवल बाह्य दृष्टि से ही है। आंतरिक दृष्टि से सभी धर्मों, जातियों में पारस्परिक एकता और सामंजस्य है।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

### 6. उत्तर : (a)

#### व्याख्या :

- **द्वंद्व समास** : इसमें दोनों ही शब्दों की प्रधानता होती है। यह समास तथा, और, या, अथवा, इत्यादि समुच्चयबोधक अव्ययों का लोप कर देने से बनता है। इसलिए, इसका विग्रह करने में इनमें से किसी उपयुक्त शब्द को लाना होता है। जैसे - आचार-व्यवहार।
- **अव्ययीभाव समास** : आ, वि, प्रति, नि, उप, बे, भर जैसे उपसर्गों से बने शब्दों (आजन्म, आरक्षण, आयोग, निर्जन, बेशर्म, उपाध्यक्ष) को प्रायः अव्ययीभाव समास के अंतर्गत रखा जाता है।
- जहाँ दो संज्ञाएँ आपस में आवृत्ति कर रही हों, उससे बने शब्द - हाथों-हाथ, साथ-साथ, रातों-रात, दिनों-दिन, गली-गली, गाँव-गाँव, नगर-नगर, घर-घर, बीचो-बीच, धीरे-धीरे, धड़ाधड़, एकाएक इत्यादि।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

### 7. उत्तर : (b)

#### व्याख्या :

- विपरीत अर्थों में प्रयुक्त होने वाले शब्दों को विलोम या विपरीतार्थक शब्द कहते हैं। विपरीतार्थक शब्द हमेशा सजातीय ही होते हैं, जैसे- संज्ञा का विलोम संज्ञा, सर्वनाम का विलोम सर्वनाम, विशेषण का विलोम विशेषण, क्रिया का विलोम क्रिया और क्रिया विशेषण का विलोम क्रिया विशेषण ही होता है। उपर्युक्त का विलोम की दृष्टि से सही सुमेलन इस प्रकार है -





( शब्द ) ( विलोम )

सुबोध	:	दुर्बोध
नर	:	नारी
कृश	:	पीन
गरल	:	सुधा

- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

#### 8. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- **प्रेरणार्थक क्रिया** : जब कर्ता किसी कार्य को स्वयं न करके किसी दूसरे को कार्य करने की प्रेरणा दे, तो उस क्रिया को प्रेरणार्थक क्रिया कहते हैं। उदाहरणार्थ - राम ने श्याम को जगाया। (श्याम राम की प्रेरणा से जागा)
- **संयुक्त क्रिया** : जो क्रिया किसी क्रिया अथवा संज्ञादि शब्द के साथ दूसरी क्रिया का योग करने से बनती है, उसे संयुक्त क्रिया कहते हैं। जैसे- वह पढ़ सकता है।
- **अनुकरणात्मक क्रिया** : किसी वास्तविक या कल्पित ध्वनि के अनुकरण में हम क्रियाएँ बना लेते हैं; जैसे- खटखट से खटखटाना, भनभन से भनभनाना, थरथर से थरथराना, सनसन से सनसनाना, थपथप से थपथपाना, इत्यादि।
- **नामधातु क्रिया** : जो धातु संज्ञा, सर्वनाम या विशेषण से बनती है, उसे नामधातु कहते हैं; जैसे- हाथ से हथियाना, बात से बतियाना
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

#### 9. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- **दीर्घ स्वर संधि** : जब एक ही स्वर के दो रूप ह्रस्व (अ, इ, उ) और दीर्घ (आ, ई, ऊ) एक-दूसरे के बाद आ जाएँ तो दोनों मिलकर उसी स्वर का दीर्घवाला स्वर (आ, ई, ऊ) हो जाता है। उदाहरण -  
➤ भय + आक्रांत (पीड़ित) = भयाक्रांत (अ + आ = आ)
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

#### 10. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- **गुणवाचक विशेषण** : जिस विशेषण से किसी संज्ञा या सर्वनाम का गुण-दोष, रूप-रंग, आकार-प्रकार, संबंध, दशा आदि का पता चले उसे गुणवाचक विशेषण कहते हैं। जैसे - राम शांत स्वभाव का है।

- **परिमाणवाचक विशेषण** : जिस विशेषण में संज्ञा के परिमाण का बोध होता हो, उसे 'परिमाणवाचक विशेषण' कहते हैं। जैसे- मुझे दो सेर चावल दे दो।
- **सार्वनामिक विशेषण** : पुरुषवाचक या निजवाचक सर्वनामों को छोड़कर अन्य सर्वनाम जब किसी संज्ञा की विशेषता बतलाएँ, तो उन्हें 'सार्वनामिक विशेषण' कहते हैं। जैसे- यह आदमी विश्वासी है।
- **संख्यावाचक विशेषण** : जिस विशेषण से संज्ञा की संख्या का बोध हो, उसे 'संख्यावाचक विशेषण' कहते हैं। जैसे - यहाँ तीन बालक और चार बालिकाएँ मौजूद हैं।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

#### 11. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- **तत्सम** : तत्सम दो शब्दों तत + सम से मिलकर बना है। जिसका अर्थ होता है उसके समान, अर्थात् संस्कृत के समान। जिन शब्दों को संस्कृत से बिना किसी परिवर्तन अथवा बदलाव के हिंदी में उपयोग किया जाता है उन्हें तत्सम शब्द कहते हैं।
- **तद्भव** : तद्भव दो शब्दों के संयोजन से बना है तद्भव। जहाँ 'तत' का अर्थ है 'उससे' एवं 'भव' का अर्थ है 'उत्पन्न'। इस प्रकार, तद्भव शब्द का अर्थ होगा - 'उससे (संस्कृत से) उत्पन्न' अर्थात् ऐसे शब्द जो संस्कृत शब्दों से उत्पन्न हुए हैं उन्हें 'तद्भव' कहते हैं।

( तत्सम ) ( तद्भव )

अष्टाविंशति	:	अट्ठाईस
उद्दालन	:	उबालना
उद्वर्तन	:	उबटन
उष्ट्र	:	ऊँट
एकषष्ठी	:	इकसठ

- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

#### 12. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- 'लोकोक्ति' शब्द 'लोक उक्ति' शब्दों से मिलकर बना है जिसका अर्थ है- लोक में प्रचलित उक्ति या कथन। जब कोई पूरा कथन किसी प्रसंग विशेष में उद्धृत किया जाता है तो 'लोकोक्ति' कहलाता है। लोकोक्ति पूर्ण होती है, जबकि मुहावरा वाक्यांश होता है।



हेड ऑफिस  
636, भू-तल, मुखर्जी नगर,  
दिल्ली-09

☎ 9555-124-124

प्रयागराज केंद्र  
महाराणा प्रताप चौराहा, पी.डी. टंडन  
रोड, सिविल लाइन्स, प्रयागराज, उ.प्र.

3



- 'ठोकर लगी पहाड़ की, तोड़े घर की सिल' : अपने से बलवान पराए व्यक्ति से अपमानित होकर स्वजनों पर गुस्सा निकालना।
- डायन को दामाद प्यारा : बुरे को भी अपना व्यक्ति प्रिय होता है।
- ठंडा लोहा गर्म लोहे को काट देता है : शांत व्यक्ति, अंततः क्रोधी पर विजय पाता है।
- टके की हॉडी गई, कुत्ते की जात पहचानी गई : स्वयं का थोड़ा नुकसान सहकर भारी नुकसान करने वाले चरित्र की पहचान करना।
- अंधा क्या जाने बसंत बहार : जिसने जो वस्तु नहीं देखी, वह उसका आनंद नहीं ले सकता।
- अंधा पीसे कुत्ता खाए : एक की मजबूरी से दूसरे को लाभ हो जाता है।
- अंधा बगुला कीचड़ खाए : अभाग सुख से वंचित रह जाता है।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

### 13. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- पंचवर्ग के व्यंजन : इन्हें 'स्पर्श व्यंजन' भी कहा जाता है क्योंकि ये मुख के विभिन्न अवयवों की सहायता/स्पर्श से बोले जाते हैं। इन्हें पाँच वर्गों में बाँटा जाता है, प्रत्येक वर्ग में पाँच-पाँच व्यंजन हैं जिनकी कुल संख्या '25' है, ये निम्नलिखित हैं -
  - क वर्ग - क ख ग घ ङ - कण्ठ्य (कण्ठ की सहायता से)
  - च वर्ग - च छ ज झ ञ - तालव्य (तालु की सहायता से)
  - ट वर्ग - ट ठ ड ढ ण - मूर्धन्य (जिह्वा पीछे मुड़ती है)
  - त वर्ग - त थ द ध न - दन्तव्य (दाँत की सहायता से)
  - प वर्ग - प फ ब भ म - ओष्ठ्य (होंठ की सहायता से)
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

### 14. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- ब्रह्मा : नाभिज, लोकेश, प्रजापति, विरंची, हिरण्यगर्भ
- विष्णु : हृषीकेशम वनमाली, शेषशायी, मधुरिपु
- गणेश : एकदंत, विनायक, हेरंब, भवानीनंदन
- युधिष्ठिर : अजातारि, धर्मराज, पृथासुत
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

### 15. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- |                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| जो धरती फोड़कर जन्मता हो             | : उद्भिज     |
| जो छाती के बल चलता हो                | : उरग (सर्प) |
| खाने से बचा हुआ जूठा भोजन            | : उच्छिष्ट   |
| पर्वत के पास की भूमि                 | : उपत्यका    |
| सूर्य जिस स्थान (पर्वत) से निकलता है | : उदयाचल     |
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

### 16. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- व्याकरण के नियमों का पालन करने, वर्तनी अशुद्धि, अनावश्यक/अनुपयुक्त पद प्रयोग, लिंग संबंधी अशुद्धियों, 'विभक्ति प्रयोग की दृष्टि से विभक्ति/कारक चिह्न का उचित प्रयोग न किए जाने से भाषा में दोष उत्पन्न होता है, जैसे-
  - अशुद्ध वाक्य : ईमानदारी मनुष्य का श्रेष्ठ लक्षण है।
  - शुद्ध वाक्य : ईमानदारी मनुष्य का श्रेष्ठ गुण है।
  - अशुद्ध वाक्य : कमल यहाँ आया और बताया कि सब ठीक हैं।
  - शुद्ध वाक्य : कमल यहाँ आया और उसने बताया कि सब ठीक हैं।
  - अशुद्ध वाक्य : कंस की हत्या कृष्ण ने की थी।
  - शुद्ध वाक्य : कंस का वध कृष्ण ने किया था।
  - शुद्ध वाक्य : सूखे से भुखमरी की समस्या खड़ी हो गई।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

### 17. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- लाघव चिह्न (०) : किसी बड़े शब्द को छोटे रूप में लिखने के लिए लाघव (लघु+अ प्रत्यय) चिह्न (०) का प्रयोग किया जाता है; जैसे डॉक्टर डॉ०, पंडित पं०, संस्कृत सं० आदि।
- लोप चिह्न/वर्जन चिह्न (...) : जब किसी कथन को कहना नहीं हो, बल्कि पाठक के विचार करने के लिए, उसकी कल्पना के लिए छोड़ना हो तब तीन बिंदुओं का लोप-चिह्न लगता है; जैसे- देखो, तुम ठीक रास्ते पर चलो वरना...
- अनुवृत्ति चिह्न (") : जब लिखे हुए शब्द या वाक्य के नीचे भी आवृत्ति करनी हो तो अनुवृत्ति चिह्न लगाया जाता है।



हेड ऑफिस  
636, भू-तल, मुखर्जी नगर,  
दिल्ली-09

☎ 9555-124-124

प्रयागराज केंद्र  
महाराणा प्रताप चौराहा, पी.डी. टंडन  
रोड, सिविल लाइन्स, प्रयागराज, उ.प्र.



- **विकल्प चिह्न ( / )** : जब कई विकल्पों को एक साथ प्रस्तुत करना हो और उनमें से किसी एक को चुने जाने की स्थिति हो तो विकल्प चिह्न का प्रयोग किया जाता है।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

#### 18. उत्तर : (d)

**व्याख्या :**

अशुद्ध शब्द	शुद्ध शब्द
कटीला	: कँटीला
रूषा	: उषा
इप्सित	: ईप्सित

- 'आहुति' शब्द शुद्ध है।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

#### 19. उत्तर : (c)

**व्याख्या :**

- ध्वनि की मात्रा के आधार पर व्यंजनों को दो भागों में विभाजित किया जाता है - अघोष वर्ण एवं सघोष वर्ण
- **अघोष** : नाद-प्रयोग की दृष्टि से इनके उच्चारण में स्वर तंत्रियाँ अपेक्षाकृत कम झंकृत होती हैं, अर्थात् ध्वनि लगभग नगण्य होती है, केवल श्वास ही निकलती प्रतीत होती है।

क वर्ग से- क, ख

च वर्ग से- च, छ

ट वर्ग से- ट, ठ

त वर्ग से- त, थ

प वर्ग से- प, फ

श, ष तथा सभी अघोष व्यंजन माने जाते हैं।

- **घोष अथवा सघोष** : नाद-प्रयोग की दृष्टि से इसमें स्वर-तंत्रियाँ अधिक झंकृत होती हैं, श्वास झंकार के साथ निकलती प्रतीत होती है।

क वर्ग से - ग, घ, ङ

च वर्ग से- ज, झ, ञ

ट वर्ग से- ड, ढ, ण

- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

#### 20. उत्तर : (b)

**व्याख्या :**

- **उपसर्ग** : वे शब्दांश, जो किसी शब्द के आरंभ में लगकर उनके अर्थ में विशेषता ला देते हैं या उनके अर्थ को परिवर्तित कर देते हैं, उपसर्ग कहलाते हैं।
- प्रश्न में दिए गए शब्दों में उपसर्गों का सही सुमेलन निम्नलिखित है-  
प्रतिकूल : प्रति  
निर्गुण : निर्  
निष्कपट : निः  
प्रभूत : प्र
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

#### 21. Answer : (c)

**Explanation:**

- According to the given passage, if you are a showy and colourful person i.e. a flamboyant person then your handwriting is likely to be bold and large.
- Thus, option (c) is correct.

#### 22. Answer : (c)

**Explanation:**

- According to the given passage, Graphology is the analysis of handwriting, which is clearly mentioned in the last paragraph of the passage.
- Thus, option (c) is correct.

#### 23. Answer : (d)

**Explanation:**

- According to the given passage, Handwriting analysis is a 'means of studying personality,' which can be clearly inferred from the passage.
- Thus, option (d) is correct.

#### 24. Answer : (b)

**Explanation:**

- According to the passage, author says people are bit aggressive in the nature of their writing.
- Thus, option (b) is correct.



हेड ऑफिस  
636, भू-तल, मुखर्जी नगर,  
दिल्ली-09

☎ 9555-124-124

प्रयागराज केंद्र  
महाराणा प्रताप चौराहा, पी.डी. टंडन  
रोड, सिविल लाइन्स, प्रयागराज, उ.प्र.

5



### 25. Answer : (d)

#### Explanation:

- According to the passage, the fact that handwriting is related to personality is known only to graphologists as it is mentioned indirectly in the passage.
- Thus, option (d) is correct.

### 26. Answer : (c)

#### Explanation:

- The underlined word 'excessive' means more than what is usual or we can say the amount or degree is too great to be reasonable or acceptable. So, the correct synonym will be 'unreasonable'.
- Thus, option (c) is correct.

### 27. Answer : (d)

#### Explanation:

- The given idiom 'cook the books' means to record false information in the accounts of an organization or to dishonestly change official records and figures of an organization in order to steal money or give people false information. So, the option (d) expresses the correct meaning of given idiom.
- Thus, option (d) is correct.

### 28. Answer : (a)

#### Explanation:

- Given Active voice is → The Members of the Parliament elect their group leader either by consensus or by voice vote.
- Correct Passive voice is → The group leader is elected by the Members of the Parliament either by consensus or by voice vote.
- Thus, option (a) is correct

### 29. Answer : (d)

#### Explanation:

- Given Direct speech is → The actor, said to his co-star, Richa, "Will you go with me for a cup of tea in the evening today?"
- Correct Indirect speech is → The actor asked his co-star, Richa if she would go with him for a cup of tea in the evening that day.
- Thus, option (d) is correct.

### 30. Answer : (c)

#### Explanation:

- In the given sentence 'and' is a Conjunction as it is joining the two subjects.
- Thus, option (c) is correct.

### 31. Answer : (c)

#### Explanation:

- Here, the preposition 'in' is an appropriate word for the given blank, as the preposition 'in' is generally used to describe a location, period of time or place.
- Thus, option (c) is correct.

### 32. Answer : (c)

#### Explanation:

- Here the word 'direct' is an Adverb. Since the word direct here describes the characteristics of a verb, so it is an adverb.
- Thus, option (c) is correct.

### 33. Answer : (b)

#### Explanation:

- A complex sentence is a sentence that contains one independent clause and one or more dependent clauses. It is joined by the subordinating conjunction. Here "That he had made the mistake" is a dependent clause and 'the gentleman readily admitted (it)' is an independent clause. The subordinating conjunction is that. Thus, it is a complex sentence.
- Thus, option (b) is correct.

### 34. Answer : (c)

#### Explanation:

- Neha travelled **with** her father all **around** the world when she was 10 years old.  
Here the appropriate prepositions are 'with' and 'around' respectively.
- The preposition 'with' is used to indicate companionship, while the preposition 'around' is used to indicate the movement in different areas or places.
- Thus, option (c) is correct.







### 35. Answer : (b)

#### Explanation:

- The correct option is - "How adorable the baby is!"
- Generally Exclamation mark is placed after an interjection or at the end of an exclamatory sentence.
- Thus, option (b) is correct.

### 36. Answer : (b)

#### Explanation:

- Here the correct spelling is 'Argument'. The word 'Argument' means a disagreement between two or more people, but it can also be a statement backed by evidence.
- Thus, option (b) is correct.

### 37. Answer : (a)

#### Explanation:

- Here the underlined word 'slowly' is an adverb, as it is modifying the verb (i.e. walked) in the given sentence.
- Thus, option (a) is correct.

### 38. Answer : (c)

#### Explanation:

- The underlined word 'auspicious' means promising success; opportune; favorable. So, the correct antonym will be 'Ominous' which means suggesting that something bad is going to happen.
- Thus, option (c) is correct.

### 39. Answer : (a)

#### Explanation:

- 'Feeling at a loose end' means 'feeling monotonous' or 'have nothing specific to do'.
- Thus, option (a) is correct.

### 40. Answer : (d)

#### Explanation:

- She helped me with the lessons lest I should fail.
- In the blank space, according to the sentence, use of the Conjunction - 'lest' (otherwise/else) would be more meaningful.
- Thus, option (d) is correct.

### 41. उत्तर : (d)

#### व्याख्या :

दिया गया है :

दो संख्याओं का म.स.प. = 43

तथा ल.स.प. के अन्य दो गुणनखंड 14 और 17 हैं।

प्रयुक्त सूत्र :

पहली संख्या  $\times$  दूसरी संख्या = ल.स.प.  $\times$  म.स.प.

गणना :

स्पष्ट रूप से, दोनों संख्याएँ  $(43 \times 14)$  और  $(43 \times 17)$  हैं।

$\Rightarrow$  बड़ी संख्या  $= (43 \times 17) = 731$

- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

### 42. उत्तर : (c)

#### व्याख्या :

दिए गए सेट में, दूसरी संख्या पहली संख्या का वर्ग है तथा तीसरी संख्या, दूसरी संख्या को उलट कर लिखी गई संख्या है।

$64 = 8^2$  तथा 46, 64 का विपरीत है।

उसी प्रकार,

$81 = 9^2$  तथा 18, 81 का विपरीत है।

- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

### 43. उत्तर : (c)

#### व्याख्या :

- पैटर्न कुछ इस प्रकार है :

$\begin{matrix} -2 \\ D \rightarrow V \rightarrow B \rightarrow T, \\ -2 \end{matrix}$

$\begin{matrix} -2 \\ Q \rightarrow L \rightarrow O \rightarrow J, \\ -2 \end{matrix}$

$\begin{matrix} -1 \\ Z \rightarrow C \rightarrow Y \rightarrow A, \\ -2 \end{matrix}$

$\begin{matrix} -2 \\ T \rightarrow H \rightarrow R \rightarrow F, \\ -2 \end{matrix}$

- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।





**44. उत्तर : (c)**

व्याख्या :

दिए गए समुच्चय में पैटर्न कुछ इस प्रकार है :

(दूसरी संख्या - पहली संख्या)  $\div 2$  = तीसरी संख्या

विकल्प (c) उपर्युक्त तर्क को पूरी तरह संतुष्ट करता है :

(18, 44, 13)

$$\Rightarrow (दूसरी संख्या - पहली संख्या) \div 2 = (44 - 18) \div 2 = 26 \div 2 = 13 = तीसरी संख्या$$

- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

**45. उत्तर : (c)**

व्याख्या :

माना कि एक पेन का विक्रय मूल्य ₹1 है।

दिया गया है :

हानि = 6 पेन का विक्रय मूल्य = ₹6

विक्रय मूल्य = 24 पेन = ₹24

प्रयुक्त सूत्र :

क्रय मूल्य = विक्रय मूल्य + हानि

$$हानि \% = \frac{हानि}{क्रय मूल्य} \times 100$$

गणना :

$$\Rightarrow क्रय मूल्य = विक्रय मूल्य + हानि = 24 + 6$$

$$\Rightarrow क्रय मूल्य = ₹30$$

$$\Rightarrow हानि \% = \frac{6}{30} \times 100\%$$

$$हानि \% = 20\%$$

- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

**46. उत्तर : (d)**

व्याख्या :

दिया गया है :

तीनों संख्याओं का अनुपात है  $\rightarrow 3 : 4 : 5$

माना कि अनुपात में दी गई तीन संख्याएँ हैं  $= 3x : 4x : 5x$

अब तीनों संख्याओं का लघुतम समापवर्त्य होगा  $= 3 \times 4 \times 5 \times x = 60x$

$\Rightarrow$  तीन संख्याओं का महत्तम समापवर्तक होगा  $= x$

अब प्रश्नानुसार,

$$60x = 1200 \quad x = 20$$

$\therefore$  तीन संख्याओं का महत्तम समापवर्तक 20 होगा।

- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

**47. उत्तर : (c)**

व्याख्या :

- पैटर्न कुछ इस प्रकार है :

$$BCD \rightarrow 2 \times 3 \times 4 = 24$$

$$FGH \rightarrow 6 \times 7 \times 8 = 336$$

उसी प्रकार,

$$JKL \rightarrow 10 \times 11 \times 12 = 1320$$

- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

**48. उत्तर : (c)**

व्याख्या :

- पैटर्न कुछ इस प्रकार है :

$$PD \rightarrow 16 - 4 \times 2 = 8$$

$$TE \rightarrow 20 - 5 \times 2 = 10$$

उसी प्रकार,

$$PC \rightarrow 16 - 3 \times 2 = 10$$

- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

**49. उत्तर : (a)**

व्याख्या :

- पैटर्न कुछ इस प्रकार है :

$$2^2 + 1 = 5$$

$$3^2 - 1 = 8$$

$$4^2 + 1 = 17$$

$$5^2 - 1 = 24$$

$$6^2 + 1 = 37$$

$$7^2 - 1 = 48$$

- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

**50. उत्तर : (d)**

व्याख्या :

- पैटर्न कुछ इस प्रकार है :

$$8 \times 3 - 2 = 22$$

उसी प्रकार,

$$12 \times 3 - 2 = 34$$

- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।



हेड ऑफिस  
636, भू-तल, मुखर्जी नगर,  
दिल्ली-09

☎ 9555-124-124

प्रयागराज केंद्र  
महाराणा प्रताप चौराहा, पी.डी. टंडन  
रोड, सिविल लाइन्स, प्रयागराज, उ.प्र.





**51. उत्तर : (d)**

**व्याख्या :**

- प्रश्नानुसार विश्लेषण करने पर हम प्राप्त करते हैं,
- वर्ष 1997 और 2003 के बीच विषम दिनों की संख्या =  $6 + 1 = 7$  विषम दिन = अर्थात् 0 विषम दिन
- अतः वर्ष 1997 का कैलेंडर वर्ष 2003 के समान होगा।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

**52. उत्तर : (d)**

**व्याख्या :**

- प्रश्नानुसार विश्लेषण करने पर हम प्राप्त करते हैं :  
(39, 80, 89) एक पायथागोरियन ट्रिप्लेट है जो पायथागोरस प्रमेय का अनुसरण करती हैं :  
 $a^2 + b^2 = c^2$   
 $39^2 + 80^2 = 1521 + 6400 = 7921 = 89^2$   
उसी प्रकार,  
 $16^2 + 63^2 = 256 + 3969 = 4225 = 65^2$   
इसलिए, (16, 63, 65) सही उत्तर होगा।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

**53. उत्तर : (b)**

**व्याख्या :**

- प्रश्नानुसार,  
दो संख्याओं p, q का माध्य = 6.5  
तो दो संख्याओं का योग =  $2 \times 6.5 = 13$   
तीन संख्या p, q, r का माध्य = 9  
तीनों संख्याओं का योग =  $9 \times 3 = 27$   
इस प्रकार r का मान =  $27 - 13 = 14$
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

**54. उत्तर : (b)**

**व्याख्या :**

- दिए गए पासे की तीन आकृतियों से यह स्पष्ट है कि 1, 2, 5 और 4, 3 के निकट वाली सतह पर दिखाई देते हैं, इसलिए इनमें से कोई भी 3 के विपरीत दिखाई नहीं दे सकता। अतः 6, 3 के विपरीत दिखाई देता है।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

**55. उत्तर : (c)**

**व्याख्या :**

माना कि 1 खिलौने का SP, ₹1 है।  
 $\Rightarrow$  100 खिलौने का SP = ₹100  
अब, लाभ = 20 खिलौने का विक्रय मूल्य =  $20 \times 1 = ₹20$   
तब CP = SP - लाभ =  $100 - 20 = ₹80$   
अब,  
लाभ % =  $\frac{\text{लाभ}}{\text{क्रय मूल्य}} \times 100$   
लाभ % =  $\frac{20}{80} \times 100\% = 25\%$

- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

**56. उत्तर : (c)**

**व्याख्या :**

- प्रेक्षकों में जिसकी बारम्बारता सबसे ज्यादा होगी उसी को बहुलक माना जाता है। प्रेक्षकों में संख्या '6' की आवृत्ति सर्वाधिक है, अतः बहुलक 6 होगा।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

**57. उत्तर : (c)**

**व्याख्या :**

**प्रयुक्त सूत्र :**

प्रेक्षकों का योग = प्रेक्षकों की संख्या  $\times$  औसत

**गणना :**

प्रेक्षकों की संख्या = 8

प्रेक्षकों का योग =  $10 + 4 + 1 + 15 + 15 + x + 12 + 14 = x + 71$

अब प्रश्नानुसार,

$$\frac{x + 71}{8} = 10$$

$$\Rightarrow x + 71 = 80$$

$$\Rightarrow x = 80 - 71 = 9$$

- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

**58. उत्तर : (d)**

**व्याख्या :**

- प्रयुक्त सूत्र :

$$\text{प्रतिशत वृद्धि} = a + b + \frac{ab}{100}$$



हेड ऑफिस  
636, भू-तल, मुखर्जी नगर,  
दिल्ली-09

☎ 9555-124-124

प्रयागराज केंद्र  
महाराणा प्रताप चौराहा, पी.डी. टंडन  
रोड, सिविल लाइन्स, प्रयागराज, उ.प्र.



यहाँ  $a = 40\%$ ,  $b = -20\%$

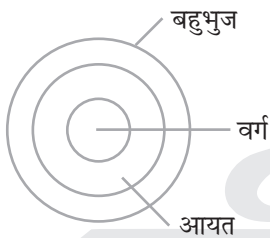
$$\begin{aligned} \Rightarrow M \text{ के वेतन में प्रतिशत वृद्धि} &= a + b + \frac{ab}{100} \\ &= 40 - 20 - \frac{40 \times 20}{100} \\ &= 20 - 8 = 12\% \end{aligned}$$

- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

**59. उत्तर : (b)**

**व्याख्या :**

- प्रश्नानुसार, दिए गए वर्गों में सही संबंध विकल्प (b) द्वारा दर्शाया गया है। जिसका आरेख इस प्रकार है :



- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

**60. उत्तर : (b)**

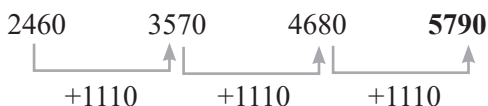
**व्याख्या :**

- प्रश्नानुसार विश्लेषण करने पर, हम प्राप्त करते हैं :
- मेंढक (Frog) का संबंध मेंढक के बच्चे (Tadpole) से है। इसी तरह, शेर (Lion) का संबंध शेर के बच्चे (Cub) से है।
- इस प्रकार, विकल्प (b) है।

**61. उत्तर : (d)**

**व्याख्या :**

- पैटर्न कुछ इस प्रकार है :

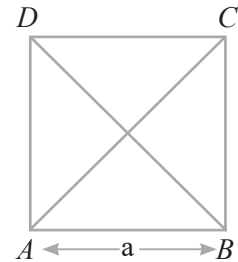


- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

**62. उत्तर : (c)**

**व्याख्या :**

- माना कि ABCD एक वर्ग है, जिसका आरेख निम्न है :



AB = a इकाई तथा विकर्ण AC = BD

हम जानते हैं कि :

$$AC = \sqrt{AB^2 + BC^2}$$

$$\Rightarrow AC = \sqrt{a^2 + a^2} = \sqrt{2a^2}$$

$$\Rightarrow AC = \sqrt{2}a$$

अब प्रश्नानुसार,

$$AC \times BD = 50$$

$$\Rightarrow \sqrt{2}a \times \sqrt{2}a = 50$$

$$\Rightarrow 2a^2 = 50$$

$$\Rightarrow a^2 = \frac{50}{2} = 25$$

$$\Rightarrow a = 5 \text{ इकाई}$$

- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

**63. उत्तर : (c)**

**व्याख्या :**

- प्रश्नानुसार विश्लेषण करने पर, हम प्राप्त करते हैं :

4-अंकीय सबसे छोटी संख्या जो 5 से विभाज्य है = 1000

लेकिन, शेषफल 3 देती है,

$$\Rightarrow \text{संख्या है } 1000 + 3 = 1003$$

$\therefore$  4 अंकों की सबसे छोटी संख्या जिसे 5 से विभाजित करने पर शेषफल 3 प्राप्त होता है, 1003 है।

- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

**64. उत्तर : (c)**

**व्याख्या :**

- दिए गए कथनों के अनुसार, न्यूनतम संभव वेन आरेख कुछ इस प्रकार है :

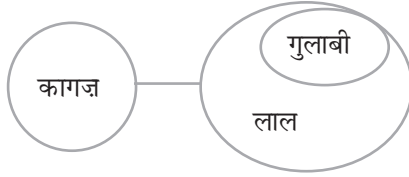


हेड ऑफिस  
636, भू-तल, मुखर्जी नगर,  
दिल्ली-09

☎ 9555-124-124

प्रयागराज केंद्र  
महाराणा प्रताप चौराहा, पी.डी. टंडन  
रोड, सिविल लाइन्स, प्रयागराज, उ.प्र.

10

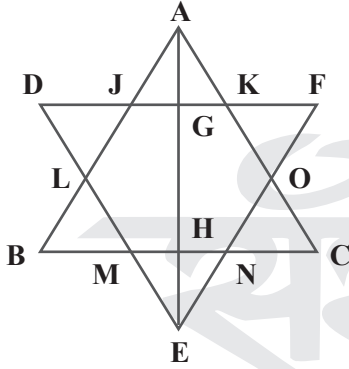


- उपर्युक्त आरेख से स्पष्ट है कि तीनों निष्कर्ष सही हैं।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

65. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- दी गई आकृति में कुल 18 त्रिभुज हैं जो इस प्रकार हैं :



18 त्रिभुज हैं :

ABC, DEF, JAK, KFO, OCN, NEM, MBL, LDJ, JGA, AGK, HNE, HME, AHB, AHC, EGD, EGF, ALE, AOE

- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

66. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- पैटर्न कुछ इस प्रकार है :

$$14^2 - 11^2 = 196 - 121 = 75$$

$$16^2 - 15^2 = 256 - 225 = 31$$

उसी प्रकार,

$$x^2 - 9^2 = 88 \Rightarrow x^2 = 81 + 88$$

$$\Rightarrow x = \sqrt{(81+88)} = \sqrt{169} = 13$$

- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

67. उत्तर : (c)

व्याख्या :

बुधवार 5 PM से शनिवार 5 PM तक कुल समय = 72 घंटे

बुधवार 5 PM  $\rightarrow$  - 8 मिनट

शनिवार 5 PM  $\rightarrow$  + 10 मिनट

$$\text{अभीष्ट घंटे} = \frac{8}{(8+10)} \times 72 \text{ घंटे}$$

$$= 32 \text{ घंटे}$$

अतः 32 घंटे बाद सही समय दिखाया होगा = बुधवार 5PM  $\xrightarrow{+24 \text{ घंटे}}$

गुरुवार 5PM  $\xrightarrow{+8 \text{ घंटे}}$  शुक्रवार 1AM

- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

68. उत्तर : (a)

व्याख्या :

प्रश्नानुसार,

माना कि मरम्मत से पहले दूरी तय करने के लिए कार द्वारा लिए गया समय  $t$  है।

दिया गया है कि तय की गई दूरी समान है।

$$S_1 \times T_1 = S_2 \times T_2$$

$$\Rightarrow 72 \times 5 = 60 \times t$$

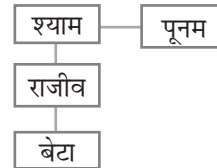
$$\Rightarrow t = 6 \text{ घंटे}$$

- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

69. उत्तर : (a)

व्याख्या :

प्रश्न के अनुसार, वंश वृक्ष आरेख कुछ इस प्रकार है :



आरेख से स्पष्ट है कि पूनम का भाई श्याम, राजीव के बेटे का दादा है। अतः श्याम राजीव का पिता है।

अतः पिता सही विकल्प है।

- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

70. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- पैटर्न कुछ इस प्रकार है :



हेड ऑफिस  
636, भू-तल, मुखर्जी नगर,  
दिल्ली-09

☎ 9555-124-124

प्रयागराज केंद्र  
महाराणा प्रताप चौराहा, पी.डी. टंडन  
रोड, सिविल लाइन्स, प्रयागराज, उ.प्र.

11



PL UR AL  
+1  
MQ SV MB

उसी प्रकार,

DO UB LE  
+1  
PE CV FM

- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

#### 71. उत्तर : (d)

**व्याख्या :**

- अंतर्वैयक्तिक क्षमता सामान्यतया उन सामाजिक क्षमताओं को व्यक्त करती है, जिसके तहत व्यक्ति प्रभावी ढंग से दूसरों के साथ संवाद स्थापित करने में सक्षम होता है। इसके अंतर्गत ध्यान से सुनना, समर्पण, नेतृत्व, मौखिक एवं गैर-मौखिक संचार आते हैं। किसी संगठन में कार्यरत व्यक्ति की अंतर्वैयक्तिक क्षमता से अभिप्राय है कि वह व्यक्ति कितने प्रभावी ढंग से किसी सूचना को सामाजिक संप्रेषण एवं परस्पर बातचीत द्वारा संप्रेषित कर सकता है। अंतर्वैयक्तिक क्षमता में सात प्रमुख अवयव शामिल किए जाते हैं-
  - मौखिक संचार
  - गैर-मौखिक संचार
  - सुनने की क्षमता
  - बातचीत
  - समस्या समाधान
  - निर्णय
  - आग्रहिता
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

#### 72. उत्तर : (c)

**व्याख्या :**

- अंतर्वैयक्तिक क्षमता द्वारा यह समझा जा सकता है कि व्यक्ति कितना दक्ष है क्योंकि इसके द्वारा यह पता चलता है कि व्यक्ति दूसरों को सुनने में कितना चैतन्य है तथा वह बाह्य उत्प्रेरणों के प्रति किस प्रकार व्यवहार प्रदर्शित करता है। अतः कथन 1 सही है।
- एक संघर्ष की स्थिति में अंतर्वैयक्तिक क्षमता महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है क्योंकि इसकी सहायता से समस्या का निराकरण सुगमता से किया जा सकता है। अतः कथन 2 सही है।
- अंतर्वैयक्तिक क्षमता का विकास व्यक्ति के परिवार के सदस्यों से बातचीत करने से, स्कूल में अध्ययन से, सामाजिक कारण द्वारा तथा

सहकर्मी समूह में परस्पर बातचीत आदि क्रिया-कलापों द्वारा किया जा सकता है।

- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

#### 73. उत्तर : (d)

**व्याख्या :**

- पीटर एफ. ड्रकर ने निर्णयन के पाँच चरण निर्धारित किए हैं।
  - समस्या का पता लगाना
  - समस्या का विश्लेषण करना
  - वैकल्पिक समाधानों का विकास करना
  - समस्याओं के सुलझाने हेतु सर्वोत्तम समाधान का चुनाव करना।
  - निर्णय को प्रभावशाली ढंग से क्रियान्वित करना।
- अन्य चिंतकों ने भी निर्णयन प्रक्रिया के अनेक चरण बताए हैं। इसी कारण सेकलर-हडसन ने निर्णयन को 'बहुल क्रिया' कहा है, अर्थात् इसमें बहुत सारे चरण, तत्त्व एवं मुद्दे होते हैं। सामान्यतया निर्णयन प्रक्रिया में निम्न चरणों को सम्मिलित किया जाता है-
  - समस्या या उद्देश्य का होना
  - समस्या की व्याख्या या विश्लेषण
  - समस्या समाधान हेतु विभिन्न विकल्पों की तलाश
  - प्रत्येक समाधान या विकल्प के परिणामों का मूल्यांकन, जिसे छंटनी प्रक्रिया भी कहते हैं।
  - विभिन्न विकल्पों में से श्रेष्ठतम विकल्प का चयन
  - लिए गए निर्णय का क्रियान्वयन
  - प्रतिप्रेषण या प्रतिपुष्टि (Feedback) और नियंत्रण
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

#### 74. उत्तर : (a)

**व्याख्या :**

- बंद व्यक्तित्व वाले व्यक्ति द्वारा दूसरे व्यक्तियों से संचार करते समय निम्न अंग-विन्यास का प्रयोग किया जा सकता है-मुड़ी हुई और एक दूसरे में गुथी हुई बाहें (Arms Folded), एक पैर के ऊपर मोड़कर रखा गया दूसरा पैर (Leg Crossed) या संवादकर्ता से एक विशेष कोण बनाते हुए संवाद स्थापित करना।
- जबकि, खुले व्यक्तित्व वाले व्यक्ति द्वारा दूसरे व्यक्तियों से संचार करते समय निम्न अंग विन्यास का प्रयोग किया जा सकता है-व्यक्ति संवादकर्ता से सीधे सम्मुख होकर वार्ता करता है, व्यक्ति के हाथ मुड़े हुए न होकर कुर्सी के हथ्थे पर होते हैं आदि।



हेड ऑफिस  
636, भू-तल, मुखर्जी नगर,  
दिल्ली-09

☎ 9555-124-124

प्रयागराज केंद्र  
महाराणा प्रताप चौराहा, पी.डी. टंडन  
रोड, सिविल लाइन्स, प्रयागराज, उ.प्र.

12



- खुले व्यक्तित्व का प्रदर्शन करने वाले अंग-विन्यास का प्रयोग खुलेपन का प्रदर्शन करने, दूसरे व्यक्ति में रुचि प्रदर्शित करने या दूसरे व्यक्ति के संवाद को सुनने के लिए तत्परता को प्रदर्शित करने हेतु किया जाता है।
- जबकि, इसके विपरीत बंद व्यक्तित्व का प्रदर्शन करने वाले अंग-विन्यास द्वारा असुविधा या उदासीनता का प्रदर्शन किया जाता है।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

#### 75. उत्तर : (c)

##### व्याख्या :

- यदि आप किसी व्यक्ति से संवाद कर रहे हैं और यह व्यक्ति अपने शरीर को आप से दूर करता है, तो इसका अर्थ है कि वह व्यक्ति जाना चाहता है और अपनी बात कह चुका है।
- यदि कोई व्यक्ति आप से बात करते हुए आपसे दूर जा रहा है, तो इसका अर्थ है कि वह व्यक्ति जल्दी में है और आपके प्रति अशिष्टता या असभ्यता का प्रदर्शन नहीं करना चाहता। ऐसी दशा में आपको उसे जाने देना चाहिए और उससे कहना चाहिए कि आप उससे बाद में मिलेंगे।
- संचार के दौरान किसी व्यक्ति का पीछे की ओर झुकना एक नकारात्मक संकेत माना जाता है, जो यह प्रदर्शित करता है कि आप स्वयं के प्रति अत्यधिक आत्मविश्वासी (Too Confident) हैं।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

#### 76. उत्तर : (d)

##### व्याख्या :

- बाल विवाह एक सामाजिक बुराई है। किसी भी सामाजिक बुराई के खिलाफ प्रभावोत्पादकता व्यक्तिगत प्रयासों पर अधिक निर्भर करती है। जनसंपर्क से लोगों को बाल विवाह के प्रति दुष्प्रभावों से अवगत कराना एवं जागरूक करना प्रश्न में दिए गए विकल्पों से अधिक प्रभावी होगा। प्रश्न में दिए गए अन्य विकल्पों को जनमानस नज़रअंदाज़ कर सकता है, जबकि जनसंपर्क के द्वारा आपकी उपस्थिति को नज़रअंदाज़ करना कठिन होगा।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

#### 77. उत्तर : (c)

##### व्याख्या :

- प्रश्न में दिया गया प्रथम विकल्प 'ग्रामीणों को थाने जाकर रिपोर्ट लिखवाने का परामर्श देना' आपके दायित्व से विमुखता तथा संवेदनशीलता की कमी का परिचायक है।

- प्रश्न में दिया गया द्वितीय विकल्प 'ग्रामीणों को ग्राम प्रधान से मिलकर इस समस्या के समाधान का सुझाव देंगे' दायित्व विमुखता एवं व्यवहारकुशलता में कमी का सूचक है।
- प्रश्न में दिया गया तृतीय विकल्प 'ग्रामीणों को उनकी शिकायत पर कार्रवाई करने का आश्वासन देंगे' सदाचरण, परिपक्व विचार तथा सहयोगी चरित्र का द्योतक है। अतः यह सर्वाधिक उपयुक्त विकल्प होगा।
- प्रश्न में दिया गया चतुर्थ विकल्प 'ग्रामीणों को उनकी शिकायत का प्रमाण प्रस्तुत करने के लिए कहेंगे' उद्दंड मनोवृत्ति का सूचक है।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

#### 78. उत्तर : (c)

##### व्याख्या :

- क्रिस आर्गिरिस ने अपुष्ट संदेश को किसी संगठन को सुसाध्य बनाने में सकारात्मक बाधा माना है।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

#### 79. उत्तर : (c)

##### व्याख्या :

- हर्बर्ट साइमन का निर्णय सिद्धांत तार्किक प्रत्यक्षवाद पर आधारित है। यह मॉडल निर्णयकर्ताओं की तार्किकता की मात्रा तय करने का प्रयास करता है। यह आर्थिक मनुष्य से लेकर सामाजिक मनुष्य की पूर्ण तार्किकता से पूर्ण अतार्किकता का मॉडल है। साइमन ने उस प्रशासनिक मनुष्य के मॉडल का विकास किया, जो आर्थिक मनुष्य के समीप होता है।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

#### 80. उत्तर : (d)

##### व्याख्या :

- संप्रेषण में पूर्वाग्रह गृहीता की एक प्रमुख कमजोरी है। यदि संदेश प्राप्त करने वाला (गृहीता) पूर्वाग्रह से ग्रसित हो तो वह संदेश का अर्थ अपने पूर्वाग्रह के अनुकूल निकालेगा। इस प्रकार, संप्रेषण अपने मूल रूप में संचारित नहीं होगा तथा संदेश का अर्थ बिगड़ जाने से संप्रेषण में बाधा उत्पन्न होगी।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

#### 81. उत्तर : (a)

##### व्याख्या :

- मनोवैज्ञानिक प्रतिघात मानवीय व्यवहार का एक रूप है। इसकी अभिव्यक्ति प्रायः तब होती है जब किसी व्यक्ति को किसी कार्य को





करने के लिए बाध्य किया जाता है। यह तब उत्पन्न होता है जब किसी व्यक्ति पर किसी प्रकार का प्रतिबंध आरोपित किया जाता है।

- अचेतन की दमित इच्छाओं को अभिव्यक्त करने से रोकने के लिए मनोवैज्ञानिक सुरक्षा की नीति अपनाई जाती है।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

#### 82. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- सुविधा की दृष्टि से संप्रेषण को तीन वर्गों में विभाजित किया जाता है- मौखिक, लिखित एवं आंगिक (हाव-भाव से)
- ऐसी सूचनाएँ जो जबानी कही जाएँ मौखिक संप्रेषण के अंतर्गत रखी जाती हैं। इसकी प्रमुख विशेषताएँ निम्नलिखित हैं।
  - यह श्रेष्ठ नेतृत्व प्रदान करने के लिए अधिक उपयोगी है।
  - मौखिक रूप से दिया गया संदेश तुरंत प्रभाव डालता है।
  - मौखिक संप्रेषण पारस्परिक सद्भाव एवं सद्विश्वास में वृद्धि करता है।
  - इसमें प्रतिपुष्टि तुरंत मिल जाती है।
- चूँकि, मौखिक संप्रेषण में लिखित साक्ष्य का अभाव होता है अतः इसका विधिक मूल्य नहीं होता है।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

#### 83. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- हरबर्ट साइमन को निर्णय निर्माण के क्षेत्र में योगदान के लिए नोबल पुरस्कार प्रदान किया गया। साइमन की पुस्तक 'एडमिनिस्ट्रेटिव बिहेवियर-ए डिजिजन मेकिंग साइंस' (1974) में निर्णय प्रक्रिया का व्यापक विश्लेषण किया गया है।
- साइमन ने प्रशासनिक निर्णय-निर्माण में तीन चरण बताए हैं-
  1. सूचना गतिविधियों में विकल्पों की खोज
  2. विकल्पों का मूल्यांकन
  3. एक विशेष रास्ता चुनना या समस्या का समाधान
- इनमें 'अनौपचारिक समूहों के प्रभाव का मूल्यांकन' शामिल नहीं है।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

#### 84. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- सक्रिय श्रवण का प्रदर्शन मौखिक एवं गैर-मौखिक संकेतों द्वारा किया जाता है। इसके प्रमुख गैर-मौखिक संकेतक निम्नलिखित हैं-

➤ **प्रतिबिंबन** : वक्ता के द्वारा प्रदर्शित किसी मुखाकृति का श्रोता द्वारा स्वचालित प्रतिबिंबन सचेत श्रवण का संकेतक है।

➤ **विकर्षण** : सक्रिय श्रोता जल्दी विकर्षित नहीं होता। वह संप्रेषण के दौरान बात-बार घड़ी देखना, अपने बालों को सही करना जैसी क्रियाएँ नहीं करता है।

➤ **अंग विन्यास** : सक्रिय श्रवण श्रोता के अंग विन्यास से भी प्रदर्शित होता है। सक्रिय श्रवण में श्रोता थोड़ा आगे की ओर झुका होता है।

➤ **मुस्कान** : मुस्कान यह प्रदर्शित करती है कि श्रोता ध्यान दे रहा है या कही गई बात से सहमत है।

- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

#### 85. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- अनौपचारिक संचार के स्टार शृंखला प्रकार में सूचना नेटवर्क जिसमें एक व्यक्ति संपूर्ण नेटवर्क के केंद्र में होता है तथा नेटवर्क के सभी सदस्य एक दूसरे से संचार करते हैं।
- सीधी शृंखला के अंतर्गत एक व्यक्ति दूसरे व्यक्ति को कोई संदेश देता है और वह किसी अन्य व्यक्ति को और इसी प्रकार यह शृंखला चलती रहती है।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

#### 86. उत्तर : (a)

व्याख्या :

- डेल्फी तकनीक का प्रारंभ अमेरिका के रैंड कोर्पोरेशन के विचारकों ने दिया था। इस तकनीक में दूरगामी भविष्यवाणियों के लिए किसी विशेषज्ञ समूह द्वारा निर्णय लिया जाता है। इसकी प्रमुख विशेषताएँ निम्नलिखित हैं-
  - इसमें निर्णय हेतु एक विशेषज्ञ समूह होता है।
  - यह तकनीक मूलतः गोपनीयता पर निर्भर है अतः हर कोई निर्भीक ढंग से निर्णय लेता है।
  - इसमें गोपनीयता पर विशेष बल दिया जाता है अतः समूह के सदस्य आमने-सामने बैठकर निर्णय नहीं लेते।
  - इस तकनीक में वैज्ञानिकता का अभाव होता है क्योंकि यह ज्ञात नहीं हो पाता कि किसने क्या कहा है।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।







### 87. उत्तर : (d)

#### व्याख्या :

- विकर्ण संचार से आशय उस संचार से है, जिसके अंतर्गत कोई उच्चाधिकारी अपने विभाग से भिन्न किसी अन्य विभाग के अधीनस्थ से संदेश का आदान-प्रदान करता है। संगठन में कभी-कभी उर्ध्व एवं अधो संचार द्वारा आवश्यकताओं की पूर्ति संभव नहीं हो पाती, इस स्थिति में विकर्ण संचार का प्रयोग किया जाता है।
- यह संप्रेषण संबद्ध पक्षों के मध्य सीधे संचार को बढ़ावा देता है और संदेश के विरूपण/गलत अर्थ निरूपण की संभावनाओं को कम करता है।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

### 88. उत्तर : (a)

#### व्याख्या :

- श्रवण अंतर्वैयक्तिक संचार कौशल का एक महत्वपूर्ण भाग है। इसे दो भागों में विभाजित किया जा सकता है प्रभावी श्रवण एवं अप्रभावी श्रवण।
- अप्रभावी श्रवण में श्रोता चयनात्मक श्रवण को वरीयता देता है। यह क्रिया तब घटित होती है जब श्रोता यह समझता है कि उसने वक्ता के संदेश के मुख्य बिंदुओं को समझ लिया है और इसके बाद वे संवाद पर ध्यान देना बंद कर देते हैं।
- पूछताछ करना और सकारात्मक प्रबलन प्रभावी श्रवण के संकेत हैं।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

### 89. उत्तर : (c)

#### व्याख्या :

- दो व्यक्तियों के मध्य संचार की गुणवत्ता उनकी मानसिक दशाओं पर भी निर्भर करती है। मानसिक रूप से अव्यवस्थित कोई व्यक्ति संचार में बाधक हो सकता है या संचार की गुणवत्ता को प्रभावित कर सकता है।
- दोषपूर्ण प्रत्यक्षीकरण एक प्रमुख मनोवैज्ञानिक अवरोध है। यह अभिवृत्ति संबंधी बाधाओं अथवा पूर्वाग्रह के कारण होता है। दोषपूर्ण उच्चारण तथा दोषपूर्ण भाव-भंगिमा शारीरिक अवरोध है, जबकि दोषपूर्ण स्थान भौतिक अवरोध है।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

### 90. उत्तर : (b)

#### व्याख्या :

- किसी व्यक्ति/प्रशासक के समक्ष विद्यमान किसी समस्या के समाधान हेतु अनेक विकल्प हो सकते हैं, इन विकल्पों में से किसी एक का

चयन ही निर्णयन कहलाता है। इसकी प्रमुख विशेषताएँ निम्नलिखित हैं-

- यह लक्ष्योंमुखी होता है।
- निर्णयन से ही समस्याओं का समाधान, योजनाओं का निर्माण और उनका क्रियान्वयन होता है।
- निर्णय अपने आप में साध्य न होकर साध्य तक पहुँचने का साधन होता है।
- आधुनिक निर्णय तकनीकों के अंतर्गत रेखीय कार्यक्रमण विधि, निर्णय वृक्ष विधि, कंप्यूटर अनुरूपण विधि, क्रीड़ा विधि एवं पर्ट विधि प्रमुख हैं।
- निर्णय वृक्ष विधि का प्रयोग अपर्याप्त सूचना की स्थिति में किया जाता है।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

### 91. उत्तर : (a)

#### व्याख्या :

- प्रश्न में दिए गए विकल्पों का सही सुमेलन निम्नलिखित है-

( भाव- भंगिमाएँ )

( अर्थ )

- तरोताजा होने के साथ सीधा खड़ा रहना आत्मविश्वास का द्योतक
- पैर पर पैर चढ़ाकर बैठना उचाट दिखने का द्योतक
- छाती पर बाँह फँसाना बचाव की मुद्रा
- जब में हाथ डालकर चलना उदासी का द्योतक
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

### 92. उत्तर : (a)

#### व्याख्या :

- अच्छा श्रोता बनने के लिए धैर्य और पूरी तरह से ध्यान देना आवश्यक है।
- इसके अलावा एक प्रभावी श्रोता के लिए निष्कर्ष पर पहुँचना और प्रतिपुष्टि प्रदान करना भी आवश्यक है।
- इस प्रकार, विकल्प (a) सही है।

### 93. उत्तर : (d)

#### व्याख्या :

- प्रश्न में दिए गए प्रथम विकल्प 'इस आरोप से आहत होकर अपने स्थानांतरण का प्रयास करेंगे' का पालन करने पर यह स्पष्ट होगा कि आप आप अपने आप पर विश्वास नहीं कर पा रहे हैं और आप पलायनवादी हैं।





- प्रश्न में दिए गए द्वितीय विकल्प 'इस आरोप से हतोत्साहित होकर अपना त्यागपत्र दे देंगे' का पालन जल्दबाजी में लिया गया निर्णय होगा जो उचित नहीं है।
- प्रश्न में दिए गए तृतीय विकल्प 'आप के ऊपर जिन लोगों ने आरोप लगाया है उनकी पहचान करेंगे और उनके विरुद्ध विधिक कार्रवाई करेंगे' का पालन अनैतिक निर्णय होगा।
- प्रश्न में दिया गया चतुर्थ विकल्प सर्वाधिक उपयुक्त है। इससे आपके उत्तरदायी होने एवं पारदर्शिता के गुण का प्रदर्शन होगा।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

#### 94. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- अंतर्वैयक्तिक संबंध दो या दो से अधिक लोगों के मध्य ऐसा साहचर्य है जो क्षणिक या स्थायी हो सकता है। इसका स्वरूप गतिशील होता है और वे निरंतर परिवर्तित होते रहते हैं।
- शर्मीलापन अंतर्वैयक्तिक संबंध में बाधक तत्त्व है। यह ऐसे व्यवहार को प्रदर्शित करता है जिसमें व्यक्ति किसी सामाजिक मेल-जोल की स्थिति में लोगों से मिलने एवं बात करने से पहले चिंतित/भयग्रस्त हो जाता है।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

#### 95. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- यदि कोई व्यक्ति आपके आदेश को सुनने के पश्चात् भी उसका ठीक से अनुपालन करने में असमर्थ है तो इसका आशय है कि संदेश उचित प्रकार से संवाहित नहीं हो रहा है।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

#### 96. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- अंतर्वैयक्तिक कौशल समूह के कौशल की ओर इंगित करता है। इसमें अनेक व्यक्तियों के बीच कौशल की व्याख्या की जाती है।
- एक प्रशासक के लिए यह महत्वपूर्ण है कि वह अपने कौशल से किस प्रकार अधीनस्थों, समुदायों तथा व्यक्तियों को प्रभावित एवं प्रोत्साहित करता है। एक लोक सेवक में निम्नलिखित अंतर्वैयक्तिक कौशल होना अनिवार्य है-

- संज्ञानात्मक और विश्लेषणात्मक योग्यता
- पहल करना और बहुकार्य करना
- समस्या समाधान एवं निर्णयन

- प्रभावशीलता का लक्षण लोक सेवक के लिए अनापेक्षित है क्योंकि प्रशासक को परिस्थिति के अनुरूप निर्णय लेना होता है।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

#### 97. उत्तर : (b)

व्याख्या :

- तथ्य-सामग्री और निष्कर्ष के मध्य मानसिक संयोजन की स्थिति अनुमान लगाने की होती है। उदाहरणस्वरूप मौसम विभाग द्वारा अनुमान व्यक्त करना।
- इस प्रकार, विकल्प (b) सही है।

#### 98. उत्तर : (c)

व्याख्या :

- प्रत्येक संगठन में प्रभावी संचार में कुछ बाधाएँ आती हैं तथा वे संभावित बाधाएँ जो सूचना के प्रवाह को प्रभावित करती हैं 'कोलाहल' कहलाती हैं।
- संचार/संप्रेषण में 'शोर' की अवधारणा को शैनेन एवं वीनर ने प्रस्तुत किया था।
- फ्रिट्ज हाइडर ने संप्रेषण के संतुलन सिद्धांत को प्रस्तुत किया था।
- इस प्रकार, विकल्प (c) सही है।

#### 99. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- अंतर्वैयक्तिक संचार में श्रोता या तो संदेश से सहमत होगा या असहमत होगा। श्रोता आंशिक रूप से सहमत भी हो सकता है, किंतु श्रोता संदेश को समझे नहीं, इसकी संभावना कम होगी।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

#### 100. उत्तर : (d)

व्याख्या :

- सुनना एक महत्वपूर्ण अंतर्वैयक्तिक संप्रेषण क्षमता है। हम सुनने में 45% समय लगाते हैं। विशेषज्ञों की राय में 80% श्रवण एवं 20% कथन श्रेयस्कर होता है।
- इस प्रकार, विकल्प (d) सही है।

